



# KVALITETSSTANDARD

Forebyggende hjemmebesøg

Serviceoven § 79a



BRØNDERSLEV  
KOMMUNE

## Hvad er forebyggende hjemmebesøg?

Et forebyggende hjemmebesøg er en samtale i dit eget hjem med en kommunal forebyggelseskonsulent.

Samtalen tager udgangspunkt i dig og din livssituation og har fokus på trivsel, livskvalitet, sundhed, socialt netværk og aktiviteter.

Det er dig, der bestemmer, hvad I konkret skal tale om. Det kan fx være:

- Dagligdagens oplevelser; glæder og vanskeligheder.
- Tanker om fremtiden.
- Hvordan du klarer dig i din hverdag.
- Spørgsmål om bolig, mad, motion, netværk, søvn, humør, sorg og samliv.

Forebyggelseskonsulenten rådgiver og vejleder om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, som findes i lokalområdet og som kan være relevante for dig.

Forebyggelseskonsulenterne vil sikre, at samtalen drejer sig om din trivsel, eventuelle sundhedsproblemer og om du har behov for hjælp og støtte.

Forebyggelseskonsulenterne kan hjælpe med information om, hvor du skal henvende dig. De kan også hjælpe dig med at kontakte relevante fagpersoner og kommunale tilbud, fx rygestop, alkoholsamtaler, rehabiliteringstilbud og meget mere. Du kan ikke få bevilget hjælp eller andre ydelser på et forebyggende hjemmebesøg.

Forebyggelseskonsulenterne kan også tilbyde dig at få lavet en fysisk test af din styrke i underkroppen, som har betydning for din gang og balance. De kan også tilbyde en test af din trivsel ved hjælp af et spørgeskema.

Endelig så vil du blive orienteret om muligheden for at udfylde en Fremtidsfuldmagt. Fremtidsfuldmagten giver en eller flere personer, som du selv vælger, mulighed for at træffe beslutninger for dig, hvis du en dag bliver syg eller svækket og mister evnen til at tage vare på dig selv.

Forebyggelseskonsulenterne har tavshedspligt. Det kræver derfor samtykke fra dig, hvis Forebyggelseskonsulenterne skal viderebringe eventuelle problemstillinger til andre.

## Hvem kan få forebyggende hjemmebesøg?

Du tilbydes et besøg i det år, hvor du fylder 75 år, og i det år, hvor du fylder 80 år.

Hvis du er enlig, tilbydes du et besøg allerede det år, hvor du fylder 70 år.

Når du er fyldt 82 år, vil du blive tilbudt et besøg hvert år.

Hvis du er mellem 65 år og 81 år, har du mulighed for at få et besøg, hvis du er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer. F.eks. efter længerevarende sygdom, hvis din ægtefælle kommer på plejehjem, oplevelse af ensomhed, eller andet, der belaster dig.

Ved tab af ægtefælle eller når ægtefælle flytter på plejehjem, tilbydes alle borgere fra 65 år et besøg.

Du får ikke tilbudt forebyggende hjemmebesøg, hvis du modtager både praktisk hjælp og personlig pleje, eller hvis du bor på plejecenter.

## Hvordan får du forebyggende hjemmebesøg?

Når du er i målgruppen for et forebyggende hjemmebesøg, vil du modtage et brev med tilbud om et besøg i din e-boks eller med posten.

Du har også mulighed for selv at henvende dig, hvis du har behov for eller ønsker et besøg.

Forebyggelseskonsulenterne har telefontid 3 dage om ugen kl. 8.00 – 9.00.

Det forebyggende hjemmebesøg foregår i dit hjem. Samtalen kan dog også foregå på Forebyggelseskonsulenternes kontor, hvis du ønsker det.

## Sagsbehandlingstid

Der er ikke nogen sagsbehandlingstid på forebyggende hjemmebesøg.

## Omfang/varighed

Et forebyggende hjemmebesøg varer ca. 1-1½ time.

## Levering af forebyggende hjemmebesøg

Forebyggende hjemmebesøg foretages af forebyggelseskonsulenterne, som er ansat i Afdelingen for Forebyggelse, Rehabilitering og Træning.

Alle forebyggelseskonsulenterne har en sundhedsfaglig uddannelse som enten sygeplejerske, fysioterapeut, ergoterapeut eller social- og sundhedsassistent.

## Leverandørens forpligtelser

### Kvalitetskrav til leverandør

Medarbejderen, der udfører det forebyggende hjemmebesøg, skal være bevidst om sin tavshedspligt.

Samtidig skal han/hun have en sundhedsfaglig uddannelse, fx ergoterapeut, fysioterapeut, sygeplejerske, og holde sig opdateret og deltage i relevante kurser og efteruddannelse, så han/hun bedst muligt kan:

- opspore og forebygge sundhedsrisici hos dig.
- vejlede og rådgive dig om relevante, sundhedsfremmende- og forebyggende tiltag og aktiviteter.
- give dig professionel rådgivning til fremme af din motivation og udvikling af livsstrategier.
- være godt orienteret om både frivillige og kommunale aktivitets- og samværsmuligheder.

- bidrage til tværfagligt samarbejde med andre fagpersoner, så du kan hjælpes bedst muligt.

## Klage

Ønsker du at klage, skal du kontakte:

### **Afdelingen for Forebyggelse, Rehabilitering og Træning**

E-mail: [Gitte.Lopdrup@99454545.dk](mailto:Gitte.Lopdrup@99454545.dk)

Telefon: 9945 4991

## Opfølgning

Forebyggelseskonsulenterne følger løbende op på indsatsen og vurderer, om du stadig opfylder betingelserne for at modtage forebyggende hjemmebesøg.

## Særlige forhold

### **Arbejds miljø og krav til dit hjem**

Når medarbejderne skal udføre opgaverne i dit hjem, er de omfattet af Arbejds miljøloven, der kræver, at arbejdet skal foregå på en sundheds- og sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejds miljø.

Brønderslev Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads – og et sundt arbejds miljø. Dit hjem skal derfor være røgfrit, mens besøget finder sted. Samtidig kan vi for eksempel kræve bedre adgangsforhold, og at husdyr evt. lukkes inde under besøget.

## Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for forebyggende hjemmebesøg finder du i Lov om Social service § 79a:

79 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2 - 4.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1 – 3.

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 7. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1 - 6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

*Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 17. januar 2024*