



# KVALITETSSTANDARD

Hjælpemidler og forbrugsgoder  
til midlertidigt brug

Serviceoven § 113b



BRØNDERSLEV  
KOMMUNE

## Hvad er hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug?

Hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug udlånes fra depot.

Formålet med at bevilge midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder er, at du kan fastholde kontakten til arbejdsmarkedet, uddannelse eller sociale relationer.

## Hvem kan få hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug?

Hjælpemidler eller forbrugsgoder til midlertidigt brug udlånes i en tidsbegrænset periode op til 6 måneder til dig, der har midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis betingelserne for støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder i øvrigt er opfyldt.

## Hvordan får du hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug?

### Når du får behov for hjælp

Hvis du på et tidspunkt får behov for et hjælpemiddel eller forbrugsgode til midlertidigt brug, skal du eller en af dine pårørende ansøge elektronisk via Brønderslev Kommunes hjemmeside.

Når du har ansøgt om hjælpemidlet/forbrugsgodet, sagsbehandler Visitationen din ansøgning.

Er du undtaget elektronisk post, eller er du ikke i stand til at ansøge via hjemmesiden, kan du kontakte Visitationen og få hjælp.

### **Visitationen – Ældre og Hjælpemidler**

Rådhusgade 5  
9330 Dronninglund

Telefon:  
9945 4420

Telefontid:

Mandag – torsdag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-14.00

Fredag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-13.30

Efter den første kontakt/henvendelse vil en visitator kontakte dig, så I og eventuelt en af dine pårørende kan drøfte din situation og dit behov for hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug.

## Bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug

### Sådan vurderer vi dit behov for hjælp

I Visitationen tildeler vi altid hjælp ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Vurderingen sker i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende, og vi aftaler sammen, hvilke krav hjælpemidlet/forbrugsgodet skal opfylde.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til og hvor længe udlånsperioden på hjælpemidlet/forbrugsgodet varer. Der står også, hvad vi ikke kan give hjælp til.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse med og en klagevejledning.

### Klager

Ønsker du at klage over kommunens afgørelse, skal vi have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at genvurdere afgørelsen.

Får du medhold i din klage sendes en ny afgørelse indenfor 4 uger.

Får du delvist medhold sender vi en ny afgørelse med klagevejledning, hvorefter har du 4 uger til at meddele om klagen fastholdes.

Fastholder du din klage, sendes den, sammen med genvurdering, til Ankestyrelsen indenfor 14 dage.

Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes genvurdering til Ankestyrelsen inden 4 uger efter modtagelse af klage.

### Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 3 dage.

### Omfang/varighed

Hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug bevilges i en tidsbegrænset periode på maksimalt 6 måneder, og du låner hjælpemidlet/forbrugsgodet, så længe det hjælper med at kompensere for din nedsatte funktionsevne.

## Levering af hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug

Hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug leveres via Brønderslev Kommune fra depot.

## Leverandørens forpligtelser

### Kvalitetskrav til leverandør

Leverandøren skal udføre opgaverne i en god kvalitet, herunder yde god og effektiv service målrettet ældre og handicappede borgere.

### Opfølgning

Brønderslev Kommune følger op på den/de bevilgede hjælpemidler/forbrugsgoder efter 6 måneder, og du har pligt til at orientere kommunen om ændringer i dit funktionsniveau og behov, hvis det har indflydelse på bevillingen.

### Særlige forhold

Du får ikke støtte til drift og almindelig vedligeholdelse.

Kommunen står for den nødvendige reparation af hjælpemidler og forbrugsgoder, som er udlånt midlertidigt.

### Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug finder du i Lov om Social service § 113b:

§ 113b. Kommunalbestyrelsen kan yde støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til personer med midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis betingelserne for støtte i § 112, stk. 1, eller § 113, stk. 1, i øvrigt er opfyldt.

Støtten ydes i alle tilfælde som naturalhjælp uden egenbetaling for borgeren.

Stk. 2. Der kan alene ydes støtte efter stk. 1 til det pågældende hjælpemiddel eller forbrugsgode én gang inden for samme tidsbegrænsede periode.

Det er en forudsætning, at hjælpemidlet ikke kan bevilges efter anden lovgivning. Herunder sektoransvarlighedsprincippet.

*Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 17. januar 2024*