



KVALITETSSTANDARD

Hjælpemidler

Servicebogen § 112



BRØNDERSLEV
KOMMUNE

Hvad er hjælpemidler?

Hjælpemidler er produkter, som er fremstillet for at afhjælpe eller mindske de varige følger af en nedsat funktionsevne, og de kan ikke købes i almindelig handel.

Du kan få hjælp til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, der kan dække dit behov.

Hjælpemidler er opdelt i forskellige typer:

- Bade-/toilethjælpemidler
- Mobilitetshjælpemidler
- Hjælpemidler til personlig pleje
- Kommunikationshjælpemidler
- Hjælpemidler til daglig husførelse
- Kropsbårne hjælpemidler

Formålet med at bevilge dig et hjælpemiddel er, at du får mulighed for at leve så normalt og selvstændigt som muligt, og i størst mulig grad gør dig uafhængig af andres bistand i dagligdagen.

Hvem kan få hjælpemidler?

Du kan få bevilget hjælpemidler, hvis du har behov for det pga. varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som skyldes handicap, sygdom eller ulykkesskader.

For at du kan få bevilget et hjælpemiddel, skal din funktionsevne være varigt nedsat. Det betyder, at den normalt vil være en belastning for dig resten af livet og have en indgribende karakter i din dagligdag.

Hjælpemidlet skal også medvirke til, at du kan klare dig selvstændigt i hverdagen eller varetage et arbejde.

Hvordan får du et hjælpemiddel?

Når du får behov for hjælp

Hvis du på et tidspunkt får behov for et hjælpemiddel, skal du eller en af dine pårørende ansøge elektronisk via Brønderslev Kommunes hjemmeside.

Når du har ansøgt om hjælpemidlet, sagsbehandler Visitationen din ansøgning.

Er du undtaget elektronisk post, kan du sende din ansøgning til:

Visitationen – Ældre og Hjælpemidler

Rådhusgade 5
9330 Dronninglund

Telefon:
9945 4420

Telefontid:
Mandag – torsdag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-14.00
Fredag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-13.30

Ofte vil der være behov for, at visitator kommer på hjemmebesøg.

Bevilling af hjælpen

Sådan vurderer vi dit behov for hjælp

I Visitationen tildeler vi altid hjælp ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Vurderingen sker i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende.

Når du får bevilget et hjælpemiddel, bestiller vi hjælpemidlet til levering hjemme hos dig. Får du bevilget et særlig dyrt hjælpemiddel, modtager du et afgørelsesbrev.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse med og en klagevejledning.

Klager

Ønsker du at klage over kommunens afgørelse, skal vi have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at genvurdere afgørelsen.

Får du medhold i din klage sendes en ny afgørelse indenfor 4 uger.

Får du delvist medhold sender vi en ny afgørelse med klagevejledning, hvorefter har du 4 uger til at meddele om klagen fastholdes.

Fastholder du din klage, sendes den, sammen med genvurdering, til Ankestyrelsen indenfor 14 dage.

Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes genvurdering til Ankestyrelsen inden 4 uger efter modtagelse af klage.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 8 uger.

Omfang/varighed

Hjælpemidler bevilges til varigt brug, og du låner hjælpemidlet, så længe det hjælper med at kompensere for din nedsatte funktionsevne.

Levering af hjælpen

Dit hjælpemiddel er som udgangspunkt et genbrugshjælpemiddel, som leveres via Brønderslev Kommunes depot.

Kropsbårne hjælpemidler, leveres direkte fra de leverandører, som Kommunen har indgået indkøbsaftale med.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Kommunens leverandører skal udføre opgaverne i en god kvalitet, herunder yde god og effektiv service målrettet ældre og handicappede borgere.

Opfølgning

Brønderslev Kommune følger op på den/de bevilgede hjælpemidler ved behov, og du har pligt til at orientere kommunen om ændringer i dit funktionsniveau og behov, hvis det har indflydelse på bevillingen.

Særlige forhold

Du får normalt ikke støtte til hjælpemidler, som du selv har anskaffet, inden du har fået en bevilling (jf. hjælpemiddelbekendtgørelsens § 18).

Reparation, vedligeholdelse og udskiftning

Du kan få hjælp til reparation og udskiftning af bevilgede hjælpemidler, hvis der er behov for det.

Du kan ikke få hjælp til udgifter, som skyldes normal brug af hjælpemidlet, fx til drift, rengøring eller vedligeholdelse. Du er også selv ansvarlig for at vedligeholde hjælpemidlet.

Hvis dit hjælpemiddel kører på batteri, som ikke kan købes i almindelig handel eller som du ikke selv bør skifte, kan du få hjælp til det.

Du betaler selv udgifterne til den første årlige udskiftning af dæk og slanger til din kørestol. Har du behov for mere end én udskiftning om året, kan du få hjælp til det.

Dit hjælpemiddel kan udskiftes, når der er behov for det. Vi foretager altid en individuel vurdering ved ansøgninger om udskiftning af hjælpemidler, fordi der ikke er regler for, hvor længe et hjælpemiddel kan eller skal holde.

Frit valg af hjælpemidler

Du har frit valg i forhold til leverandør af hjælpemidler. Du kan også vælge et dyrere hjælpemiddel, end det vi bevilger, hvis du selv betaler prisforskellen.

Hvis du har fået bevilget et hjælpemiddel, og ønsker at benytte dig af frit valg, skal du selv anskaffe hjælpemidlet. Herefter får du refunderet udgifterne.

Hvis dit bevilgede hjælpemiddel, er omfattet af en af kommunens leverandøraftaler, kan du højst få refunderet udgifterne til den pris, som kommunen kunne have købt hjælpemidlet for hos sin leverandør.

Hvis dit hjælpemiddel ikke er omfattet af en leverandøraftale, kan du selv vælge leverandør. Støtten gives efter regning, og du kan højst få et beløb, der svarer til prisen på det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Bliver der undtagelsesvist tale om ekstraordinært dyre eller hyppige reparationer eller udskiftninger, vil du selv skulle betale udgifterne, hvis du har benyttet frit valg af leverandør.

Selvom du har frit valg, kan kommunen kun give støtte til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Det er også kommunen, der afgør, hvilket hjælpemiddel der er bedst egnet og billigst i hver enkelt sag.

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for hjælpemidler finder du i Lov om Social service § 112:

§ 112. Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

- 1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
- 2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
- 3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 17. januar 2024