



KVALITETSSTANDARD

Individuel handicapkørsel

Lov om trafikselskaber § 11

Hvad er individuel handicapkørsel?

Handicapkørsel er et kørselstilbud, der giver dig, som er bevægelseshæmmet mulighed for transport på linje med andre borgere, der anvender den almindelig kollektive trafik.

Kørselstilbuddet kan du benytte til det, du ønsker, fx lægebesøg, genoptræning, fritidsformål, familiebesøg med videre.

Det er Nordjyllands Trafikselskab (NT), der administrerer og udfører kørslen fra gadedør til gadedør – ikke kantsten til kantsten.

Hvis du har behov for det, kan du få hjælp til at låse din dør.

Formålet med individuel handicapkørsel er at sikre et kollektivt trafiktilbud til dig, der er svært bevægelseshæmmet. Tilbuddet om kørsel ligger ud over den kørsel, der er dækket af anden lovgivning.

Hvem kan få individuel handicapkørsel?

For at få bevilget individuel handicapkørsel skal du:

- være svært bevægelseshæmmet (med støtte af ganghjælpemiddel).
- være berettiget til eller bevilget ganghjælpemiddel af kommunen.
- være blind eller stærkt svagsynet (synsstyrke på 10 % eller mindre).
- være fyldt 18 år.
- skal have et varigt handicap, der strækker sig over mere end 12 måneder.

Hvis der er usikkerhed om varigheden af dit handicap ud over 12 måneder, kan du optages midlertidigt i den individuelle handicapkørselsordning. Når perioden er overstået, foretager vi en revisitering af dit behov.

Der er varige handicap, der ikke alene berettiger dig til optagelse i den individuelle kørselsordning, fx:

- Døvhed
- Nedsat orienteringsevne
- Demens
- Psykiske handicaps
- Lungelidelser og allergier
- Lang afstand til kollektiv rutetrafik.

Du kan få bevilget individuel handicapkørsel, hvis du har et af ovenstående handicap kombineret med et bevægelseshandicap, og du har ret til eller allerede er bevilget et ganghjælpemiddel.

Benytter du ordinær kollektiv trafik (busser og tog) eller har du en handicapbil, er du ikke udelukket fra kørselsordningen.

Hvordan får du individuel handicapkørsel?

Når du får behov for hjælp

Hvis du på et tidspunkt får behov for individuel handicapkørsel, skal du eller en af dine pårørende ansøge elektronisk via Brønderslev Kommunes hjemmeside.

Når du har ansøgt om kørslen, sagsbehandler Visitationen din ansøgning.

Er du undtaget elektronisk post, eller er du ikke i stand til at ansøge via hjemmesiden, kan du kontakte Visitationen og få hjælp.

Visitationen – Ældre og Hjælpemidler

Rådhusgade 5
9330 Dronninglund

Telefon:
9945 4420

Telefontid:
Mandag – torsdag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-14.00
Fredag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-13.30

Bevilling af hjælpen

Sådan vurderer vi dit behov for hjælp

I Visitationen tildeler vi altid hjælp ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Vurderingen sker i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til, og hvad vi ikke kan give hjælp til.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse med og en klagevejledning.

Klager

Ønsker du at klage over afgørelsen, skal vi senest have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at revurdere afgørelsen.

Fastholder vi vores oprindelige afgørelse, er der ingen yderligere klageinstans.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 6 uger.

Omfang/varighed

Får du bevilget et medlemskab til individuel handicapkørsel har du ret til 104 ture pr. år. Brønderslev Kommune bevilger ikke ture ud over de 104 pr. år.

Serviceniveauet i kørselsordningen er fastlagt af NT.

NT kører fra gadedøren til alle adresser i hele Region Nordjylland og Region Midtjylland.

NT tilbyder også landsdækkende handicapkørsel og kan arrangere rejser overalt i landet.

Du skal bestille kørslen senest to timer før og tidligst 14 dage inden, du ønsker kørslen.

Du kan bestille kørsel via:

- NT's telefoner, som er åbne for bestilling alle dage fra kl. 08:00-18:00.
- NT.flextrafik.dk og app'en "Flextrafik" er åbne for bestilling hele døgnet.

Levering af hjælpen

Kørslen udføres som flextrafik i taxa eller handicapvenlige liftbusser og koordineres med andre kørselsordninger. Det betyder, at der kan være andre passagerer med i bilen, og at I skal samle andre kunder op og/eller sætte andre af i løbet af turen. Derfor vil turen typisk være længere, end hvis du kører i egen bil.

Får du et medlemskab til den individuelle handicapkørsel betaler du et startgebyr pr. kørsel samt en kilometertakst.

Du skal bestille kørslen via NT's hjemmeside eller telefonisk ved NT's Callcenter. Du kan finde alle informationer om Flexhandicap på NT's hjemmeside.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

NT indgår aftaler med vognmænd, som alle skal leve op til NT's kvalitetskrav.

Ønsker du at klage over kørslen, skal du gøre det til Nordjyllands Trafikselskab.

Opfølgning

Har du et handicap, der ikke er varigt, vil vi foretage en revisitering efter 12 måneder.

Særlige forhold

For at sikre at du får et kørselstilbud, der stemmer overens med dine behov, skal du tage stilling til følgende forhold:

- Hjælpemidler.
- Vogntype.
- Plads- og udstyrskrav til vognen (lift eller alm. vogn).
- Gratis ledsager, hvis du ikke kan sidde alene, fx pga. turens formål eller dine kognitive evner.

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for individuel handicapkørsel finder du i Lov om trafikelskaber § 11:

§ 11. Trafikselskabet skal for svært bevægelseshæmmede, og for blinde samt stærkt svagtsynede over 18 år etablere individuel handicapkørsel.

Stk. 2. Individuel handicapkørsel skal

- 1) som minimum pr. år omfatte 104 enkeltture så tæt til gadedøren som muligt og
- 2) foregå i et egnet køretøj.

Stk. 3. Individuel handicapkørsel skal bestilles i rimelig tid inden kørslen.

Stk. 4. Taksterne for individuel handicapkørsel må ikke være væsentligt højere end taksten for øvrig trafik, der varetages af trafikselskabet.

Stk. 5. Trafikselskaberne skal inddrage handicaporganisationerne i forbindelse med tilrettelæggelsen af ordningen for individuel handicapkørsel.

Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 4. december 2024