



KVALITETSSTANDARD

Klippekort

– øget livskvalitet hos de mest sårbare
hjemmehjælpsmodtagere

Serviceoven § 83

Hvad er et klippekort?

Klippekortet er et tilbud, som indeholder aktiviteter, som kan øge din livskvalitet, hvis du i forvejen får hjemmehjælp.

Formålet med klippekortet er at tilbyde dig én times ekstra hjemmehjælp hver 2. uge, så du kan få hjælp til aktiviteter, du normalt ikke kan få hjælp til.

Hvem kan få klippekort?

Du kan få et klippekort, hvis du opfylder følgende:

- du modtager allerede hjemmehjælp.
- du kan kun med besvær komme hjemmefra uden en person til at ledsage dig, og som skyldes enten fysiske, psykiske og/eller sociale forhold.
- dine pårørende/familie har ikke mulighed for at hjælpe dig i det daglige.

Hvordan får du klippekort?

Det er Visitationen, der vurderer, hvem der opfylder betingelserne for at få klippekort, ofte i samarbejde med hjemmeplejeleverandøren.

Vi foretager altid en konkret og individuel vurdering af din samlede situation og dit behov.

Hvis du bliver bevilget klippekort, sender vi dig en bevilling og informationsmateriale.

Omfang/varighed

Klippekortet er din tid og skal give dig mulighed for at gøre mere af det, der giver dig livskvalitet i hverdagen.

Klippekortet giver dig mulighed for at få hjælp og støtte til aktiviteter, som har værdi for dig. Det vil sige, at du kan bruge klippekortet til forskellige former for hjælp fra hjemmeplejen.

Eksempler på ting, du kan få hjælp og støtte til:

- gåture.
- købe tøj og gaver i fysiske butikker.
- komme til frisør.
- få læst højt.
- spille spil, kort o. lign.
- pynte til jul/påske.
- plante krukke/potter til med blomster.
- rengøring.
- med mere

Du kan ikke bruge tiden til at få hjælp fra andre faggrupper, fx vinduespudsning, havearbejde og håndværksgaver.

Du får bevilget ½ time hver uge. Som udgangspunkt får du leveret 1 time hver 2. uge, medmindre du laver en anden aftale med leverandøren.

Du har også mulighed for at spare tiden op over 6 uger, så du har 3 timer, som du kan benytte sammenhængende.

Du kan ikke dele et klip op, så du får 15 minutter to gange på samme dag med en "pause" imellem, hvis du fx har brug for at blive ledsaget ud og hjem.

Det er dig og leverandøren, som sammen aftaler, hvad klippekortet skal bruges til senest 7 dage inden levering.

Levering af hjælpen

Får du bevilget et klippekort, opstartes hjælpen senest 14 dage efter, du har fået bevillingen.

Du kan få leveret hjælpen på hverdage fra sen formiddag til kl. 15:30. Dig og din hjemmeplejeleverandør aftaler, hvornår indsatsen leveres.

I særlige tilfælde kan du få hjælp om aftenen og i weekenderne.

Frit valg af leverandør

Du kan frit vælge mellem de fritvalgsleverandører, som er godkendt til at levere personlig hjælp og pleje i Brønderslev Kommune, jf. Lov om social service § 91.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Kommunens leverandører skal udføre opgaverne i en god kvalitet, herunder yde god og effektiv service målrettet ældre og handicappede borgere.

Alle medarbejdere, der er ansat ved kommunens leverandører, har tavshedspligt og skal bære navneskilt med foto. De skal også være uddannede til at udføre opgaverne.

Ønsker du at klage over leverandøren, skal du gøre det til Visitationen.

Flytning af hjælpen

Leverandøren skal levere hjælpen til den tid, I har aftalt, plus/minus 30 minutter.

Leverandøren må ikke aflyse hjælpen.

Udebliver hjælpen, skal du kontakte leverandøren. Din valgte leverandør vil give dig telefonnumre du kan kontakte leverandøren på.

Dine forpligtelser

Du skal være til stede i hjemmet, når hjælpen leveres.

Ønsker du at flytte eller aflyse hjælpen?

Hvis du aflyser hjælpen, bliver du som udgangspunkt ikke tilbudt et erstatningsbesøg.

Aflyser du gentagne gange, vil vi revurdere dit behov for hjælp.

Hvis du glemmer at aflyse hjælpen

Har du glemt at melde afbud til leverandøren, og åbner du ikke din dør, når medarbejderen kommer, vil medarbejderen undersøge årsagen af hensyn til din sikkerhed, fx ved at kontakte pårørende, kigge ind ad vinduer i boligen o.lign.

Hvis det ikke lykkes medarbejderen at finde ud af, hvor du befinder dig, vil medarbejderen som sidste udvej kontakte politiet og følge politiets anvisninger.

Opfølgning

Visitationen følger op på den bevilgede hjælp ved behov, og leverandører skal oplyse visitationen om ændringer i dit funktionsniveau, som kan have indflydelse på den hjælp, du er bevilget.

Særlige forhold

Egenbetaling

Du skal selv betale for transport, forplejning og entré.

Er du bevilget kørsel med ledsagelse, må hjemmeplejens medarbejder køre med i borgerbetalt taxa eller ved kørsel med NT, men hjemmeplejens medarbejdere må ikke transportere dig i eget eller kommunens køretøj.

Arbejds miljø og krav til dit hjem

Når medarbejderne skal udføre opgaverne i dit hjem, er de omfattet af Arbejds miljøloven, der kræver, at arbejdet skal foregå på en sundheds- og sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Det vil sige, at vi fx kan kræve bedre adgangsforhold.

Det kan i særlige tilfælde være nødvendigt at ommøblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før hjælpen kan iværksættes, fx udskifte din seng med en plejeseng, montere en loftlift m.v. Det kan betyde, at du skal tage et andet rum i brug som soveværelse og evt. fjerne tæpper eller lignende.

Arbejdstilsynet kan bede om lov til at påse, at arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i dit hjem. Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejds miljø.

Brønderslev Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads – og et sundt arbejds miljø. Dit hjem skal derfor være røgfrit, mens hjælpen ydes.

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for klippekort finder du i Lov om Social service § 83:

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

1. personlig hjælp og pleje,
2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
3. madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Stk. 3. Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.

Stk. 4. Tilbud om hjælp efter stk. 1 skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for hjælp efter stk. 1 til den enkelte modtager af hjælpen. Hjælpen skal løbende tilpasses modtagerens behov.

Stk. 6. I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb efter § 83 a skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83.

Stk. 7. Tilbuddene efter stk. 1 kan ikke gives som generelle tilbud efter § 79.

Stk. 8. Kommunen skal ved tilrettelæggelsen af pleje og omsorg m.v. for en person med en demensdiagnose så vidt muligt respektere dennes vejledende tilkendegivelser for fremtiden med hensyn til bolig, pleje og omsorg (plejetestamenter).

Klippekortsordningen til de mest sårbare hjemmehjælpsmodtagere er en udvidelse af serviceniveauet, som Brønderslev Kommune tilbyder efter Servicelovens § 83.

Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 4. december 2024