KVALITETSSTANDARD

Kommunal genoptræning

Serviceloven § 86, stk. 1

BRØNDERSLEV KOMMUNE

Hvad er kommunal genoptræning?

Kommunal genoptræning gives med det formål, at du generhverver din tabte funktionsevne så meget, som muligt, og tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering af dit træningsbehov.

Sammen med dig, opstiller vi individuelle mål, som tager udgangspunkt i dine fysiske udfordringer.

Vi sørger for at koordinere og skabe sammenhæng mellem den kommunale genoptræning og andre indsatser, som du modtager fra kommunen.

Genoptræningen foregår som holdtræning på et af kommunens sundhedscentre, eller på godkendte friplejehjem, hvis du bor der.

Hvem kan få kommunal genoptræning?

Du kan få bevilget kommunal genoptræning, hvis du opfylder alle nedenstående kriterier:

- Du har mistet færdigheder og/eller funktionsevne, som ikke er forbundet med sygehusindlæggelse.
- Du har et udviklingspotentiale for at generhverve tabt funktionsevne.
- Du har behov for en individuelt tilrettelagt træningsindsats, som vi vurderer, kan afhjælpe væsentlige følger af funktionstabet.
- Du har behov for en terapeutfaglig indsats/støtte.
- Du er motiveret for at gøre en aktiv indsats for at forbedre din funktionsevne.
- Du kan ikke få dækket dit træningsbehov gennem almindelige offentlige, private eller frivillige træningstilbud.

Du skal samtidig være træningsparat og i stand til at deltage i holdtræning, og du skal møde op til de aftalte træningssessioner.

Hvordan får du kommunal genoptræning?

Når du får behov for genoptræning

Hvis du på et tidspunkt får behov for genoptræning, skal du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Visitationen.

Visitationen – Ældre og Hjælpemidler
Rådhusgade 5
9330 Dronninglund

Telefon:
99454420

Telefontid:
Mandag – torsdag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-14.00
Fredag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-13.30

Efter den første kontakt/henvendelse vil en visitator aflægge dig et besøg, hvor I og eventuelt en af dine pårørende drøfter din situation og dit behov for træning.

Bevilling af kommunal genoptræning

Sådan vurderer vi dit behov for træning

I Visitationen tildeler vi altid genoptræning ud fra en konkret og individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Vurderingen sker i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til, og hvad vi ikke kan give hjælp til.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse og en klagevejledning.

Klager

Klager over indholdet i genoptræningstilbuddet

Ønsker du at klage over indholdet i genoptræningstilbuddet skal du kontakte:

Visitationen, Ældre og Hjælpemidler
Ny Rådhusplads 1
9700 Brønderslev

Telefon:
9945 4420

Klager over afgørelsen

Ønsker du at klage over kommunens afgørelse, skal vi have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at genvurdere afgørelsen.

Får du medhold i din klage sendes en ny afgørelse indenfor 4 uger.

Får du delvist medhold sender vi en ny afgørelse med klagevejledning, hvorefter har du 4 uger til at meddele om klagen fastholdes.

Fastholder du din klage, sendes den, sammen med genvurdering, til Ankestyrelsen indenfor 14 dage.

Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes genvurdering til Ankestyrelsen inden 4 uger efter modtagelse af klage.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 5 hverdage.

Omfang/varighed

Et genoptræningsforløb er tidsafgrænset, og det er din trænende terapeut, som tilrettelægger det konkrete indhold i din træning.

Genoptræningen starter som regel med en startsamtale og en undersøgelse af dig.

Din kommunale genoptræning leveres i dagtimerne på hverdage.

Når du har fået bevilget et genoptræningsforløb, modtager leverandøren en bestilling fra os, og leverandøren kontakter dig indenfor 5 hverdage, så I kan aftale opstarten af genoptræningsforløbet.

Levering af kommunal genoptræning

Genoptræningen leveres af ergo- og fysioterapeuter på Rehabiliteringscenter Hellevadlund eller af terapeuter, der er ansat på et godkendt friplejehjem.

Du kan ikke frit vælge leverandør af kommunal genoptræning.

Har du fået bevilget genoptræning, vil træningen foregå på Rehabiliteringscenter Hellevadlund.

Bor du på et friplejehjem, som er godkendt til at levere genoptræning, modtager du genoptræningen på friplejehjemmet.

Flytning og aflysning af genoptræningen

Leverandøren skal overholde aftalerne, der er indgået med dig og med Brønderslev Kommune.

Leverandøren kan ikke aflyse en planlagt genoptræningsaftale, men genoptræningen kan flyttes til et andet tidspunkt efter forudgående aftale med dig.

Hvis du selv ønsker at aflyse/flytte træningen, skal du give leverandøren besked senest kl. 12:00 dagen før.

Du skal melde afbud til leverandøren, hvis du fx er på ferie eller er væk fra hjemmet i længere tid.

Genoptræningsforløbet afsluttes, hvis

- din genoptræning afbrydes i mere end en uge
- genoptræningen aflyses 2 gange
- du udebliver uden gyldig grund indenfor en periode på 3 uger

Bliver du indlagt i længere tid, revurderer vi dit behov for genoptræning, når du bliver udskrevet, og sygehuset udarbejder eventuelt en ny genoptræningsplan.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Kommunens leverandører skal udføre opgaverne i en god kvalitet, herunder yde god og effektiv service målrettet ældre og handicappede borgere.

Alle medarbejdere, der er ansat ved kommunens leverandører, har tavshedspligt og skal bære navneskilt med foto.

Leverandøren skal sikre, at genoptræningen leveres af faguddannede ergo- og fysioterapeuter og har pligt til at overholde de aftaler, der er lavet med Visitationen.

Ønsker du at klage over leverandøren, skal du gøre det til Visitationen.

Opfølgning

Din trænende terapeut skal løbende følge op på genoptræningsforløbet, og ved afvigelse fra det bevilgede, kontakter terapeuten Visitationen.

Terapeuten skal også dokumentere i din elektroniske journal.

Særlige forhold

Du kan ikke få bevilget:

- genoptræning efter sygehuskontakt (bevilges efter Sundhedslovens § 140).
- manuel behandling, massage, ultralyd o.lign.
- genoptræning til din specifikke problemstilling, hvis det i forvejen er bevilget efter anden lovgivning, fx vederlagsfri fysioterapi.

Genoptræningshjælpemidler

Har du behov for hjælpemidler som led i genoptræningen, vil vi stille dem til rådighed. Det er din trænende terapeut, som vurderer, om du har behov for hjælpemidler i genoptræningen.

Kørsel til genoptræning

Du kan ikke få bevilget kørsel til kommunal genoptræning.

Hvis du har behov for kørsel, kan du benytte NT Flextur eller NT Handicapkørsel (hvis du er bevilget handicapkørsel).

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for kommunal genoptræning finder du i Lov om Social service § 86, stk. 1:

§ 86.

Stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Godkendt i Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget den 6. juni 2024