



KVALITETSSTANDARD

Madservice

Serviceoven § 83, stk. 1, nr. 3

Hvad er madservice?

Madservice er levering af færdigtilberedt mad til dig i eget hjem, som ikke bor i plejebolig eller botilbud.

Formålet med indsatsen er at fremme sundhed og forebygge sygdom ved at tilbyde dig:

- en varieret kost, som er tilpasset dine behov, og som er velsmagende og af god kvalitet.
- en ernæringsrigtig kost, jf. gældende anbefalinger.

Hvem kan få madservice?

Du kan benytte madservice, hvis du har et midlertidigt eller varigt nedsat funktionsniveau eller særlige sociale problemer, som gør, at du ikke kan eller har meget svært ved at tilberede mad selv.

Hvordan får du madservice?

Du kan ansøge om madservice ved at benytte selvbetjeningsløsningen på Brønderslev Kommunes hjemmeside.

Hvis du har brug for hjælp til den digitale selvbetjeningsløsning, kan du:

- Bede en pårørende om at ansøge på dine vegne.
- Ringe til Borgerservice på tlf. 9945 4500.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 5 hverdage.

Levering af madservice

Du får leveret kølemad på hverdage i tidsrummet kl. 8:00-17:00.

Du får leveret varm mad fra dag til dag.

Hvis chaufføren opdager, at du ikke har hentet maden fra dagen før, kontakter chaufføren omgående Visitationen.

Frit valg af leverandør

Du kan frit vælge mellem de leverandører, som er godkendt til at levere madservice i Brønderslev Kommune, jf. Lov om social service § 91.

Du har mulighed for at skifte leverandør med 14 dages varsel.

Hvis du ønsker at skifte leverandør af madservice, skal du først stoppe din madservice permanent via selvbetjeningsløsningen. Herefter genansøger du om madservice. Du bliver straks visiteret til madservice igen og kan nu via selvbetjeningsløsningen vælge den leverandør, du ønsker.

Manglende levering af maden

Hvis maden ikke leveres, skal du kontakte leverandøren.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Kommunens leverandører skal levere mad, der er tilberedt af råvarer af en god kvalitet, så maden smager godt, har en passende konsistens/mørhed og ser indbydende ud.

Leverandøren skal sikre sig, at madens næringsindhold opfylder kravene i "Anbefalinger for den danske institutionskost", og at den ernæringsmæssige sammensætning honorerer opfordringerne i den nationale kosthåndbog.

Leverandøren skal også overholde de aftaler, der er indgået med dig om leveringstidspunkt.

Den tid, I har aftalt for levering, skal overholdes plus/minus 15 minutter ved varm mad og en halv time ved kølemad, ellers skal leverandøren give dig besked.

Hvis leverandøren er nødt til at ændre rute og derfor også det faste tidspunkt for levering af maden, skal du have besked senest 8 dage inden.

Leverandøren skal overholde den angivne minimums- og maksimumstemperatur, som fremgår af lovgivningen, for udkørsel af maden.

Emballagen, som maden leveres i, skal være let at håndtere for dig. Får du leveret mad uden tilsyn (hvor chaufføren må stille maden et aftalt sted), og du ikke er hjemme, skal maden leveres i en termoboks, der er modstandsdygtig overfor dyr og nedbør.

Leverandøren skal overholde fødevaremyndighedernes krav til egenkontrol, blandt andet:

- madens temperatur under leveringen
- hygiejnen i køkken og biler
- ernæringsberegninger
- kostanalyse m.v.

Dine forpligtelser

Hvordan stopper du madservice eller sætter den på pause?

Hvis du ikke længere ønsker madservice eller ønsker du at sætte madservice på pause i en periode, skal du gøre det via selvbetjeningsløsningen på Brønderslev Kommunes hjemmeside.

Frister for stop/pausering

- Bliver du indlagt på sygehuset, har du mulighed for at afmelde maden til samme dag frem til kl. 8:00.
- Ønsker du at pauserer maden af andre årsager, skal leverandøren have besked senest kl. 14:00 dagen før.

Særlige forhold

Vælger du kølemad, skal du selv sørge for mikroovn til opvarmning.

Brønderslev Kommune opkræver egenbetaling for maden hver måned. Hvis du er pensionist, foregår opkrævningen via træk i din pension.

I loven er fastsat et maksimumbeløb for, hvor stor din egenbetaling må være for en varm hovedret inkl. levering.

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for madservice finder du i Lov om Social service § 83, stk 1, nr. 3:

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

1. personlig hjælp og pleje,
2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
3. madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 4. december 2024