



KVALITETSSTANDARD

Midlertidigt ophold i
plejebolig/aflastning

Serviceoven § 84, stk. 2

Hvad er midlertidigt ophold i plejebolig/aflastning?

For at finde ud af, hvad du har behov for under dit midlertidige ophold, vil vi foretage en analyse af, hvilke fysiske, psykiske og sociale problemstillinger du har. Herefter igangsætter vi relevante og målrettede indsatser, fx:

- Observation af din tilstand og udvikling.
- Personlig pleje.
- Psykisk støtte, struktur og døgnrytmeregulering.
- Optimering af ernæringstilstand.
- Samarbejde med dine pårørende.
- Udvikling og vedligeholdelse af dit funktionsniveau i samarbejde med terapeuter.
- Genoptræning efter indlæggelse i samarbejde med terapeuter.
- Terminal pleje.
- Kontakt til samarbejdspartnere, læger, sygehuse m.v.
- At opnå habituel tilstand efter indlæggelse og forebygge genindlæggelse.

Formålet med et midlertidigt ophold i plejebolig/aflastning er:

- at tilbyde dig den nødvendige hjælp og pleje hele døgnet, hvis du i en konkret situation ikke kan klare dig i eget hjem, og hvor din egen læge ikke skønner, at sygehusindlæggelse er nødvendig.
- at aflaste din samlever i en begrænset periode.
- at forebygge indlæggelse og/eller genindlæggelse.
- at give pleje og omsorg i livets sidste fase.
- at afklare dit fremtidige behov for hjælp.
- at iværksætte målrettet rehabilitering.
- at genvinde/optræne færdigheder i forbindelse med sygdom eller sygehusophold.

Hvem kan få midlertidigt ophold i plejebolig/aflastning?

Målgruppen omfatter:

- Borgere, som i en konkret situation er ude af stand til at klare sig i eget hjem, trods øget hjælp og hjælpemidler, og hvor egen læge ikke skønner at sygehusindlæggelse er nødvendig.
- Borgere, som i en tidsbegrænset periode har behov for genoptræning af tidligere færdigheder.
- Borgere, som har behov for en afklaring af deres situation.
- Pårørende, som varetager plejen og omsorgen for en borger med svær sygdom, som har behov for aflastning.

Hvordan får du midlertidigt ophold i plejebolig/aflastning?

Når du får behov for hjælp

Hvis du på et tidspunkt får behov for hjælp, skal du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Visitationen.

Visitationen – Ældre og Hjælpe midler

Rådhusgade 5
9330 Dronninglund

Telefon:
9945 4420

Telefontid:
Mandag – torsdag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-14.00
Fredag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-13.30

Bevilling af midlertidigt ophold i plejebolig/aflastning

Sådan vurderer vi dit behov for hjælp

I Visitationen tildeler vi altid hjælp ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Vurderingen sker i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til, og hvad vi ikke kan give hjælp til.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse med.

Du kan også undtagelsesvist få tildelt opholdet akut via Hjemmesygeplejen (aften, nat og weekend).

Klager

Det er ikke muligt for dig at klage, hvis du får afslag på din ansøgning, fordi vi ikke har pligt til at tilbyde aflastningsophold, jf. SEL § 84, stk. 2.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid ved udskrivelser eller akutte situationer: Straks.

Sagsbehandlingstid i øvrigt: Op til 2 uger.

Omfang/varighed

Det midlertidige ophold varer typisk 1-4 uger, og hjælpen ydes hele døgnet efter behov.

Levering af midlertidigt ophold i plejebolig/aflastning

Indsatsen leveres primært på:

Margrethelund Plejecenter

Margrethelund 6
9330 Dronninglund
Telefon: 9945 5335

Hellevadlund Plejecenter

Borgergade 34
Klokkerholm
9320 Hjallerup
Telefon: 9945 5380

Indsatsen kan i særlige tilfælde også leveres på kommunes øvrige plejecentre:

Elmehøj Plejecenter

Elmevej 89
Øster Brønderslev
9700 Brønderslev
Telefon: 9945 4960

Rosengården

Voldgade 69
9740 Jerslev
Telefon: 9945 5270

Stengårdscentret

Stengården 38
9320 Hjallerup
Telefon: 9945 4763

Støberiet

Grønnegade 31
9700 Brønderslev
Telefon: 9945 4930

Valdemarsgade

Valdemarsgade 27
9700 Brønderslev
Telefon: 9945 4933

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Leverandøren har pligt til at overholde de aftaler, der er indgået med Visitationen og tværfaglige samarbejdspartnere.

Leverandøren skal arbejde efter de mål, der er aftalt og samtidig støtte dig ved hjælp af fysisk, psykisk og social aktivitet til at bruge dine egne evner og kræfter – uanset hvordan din funktionsevne er.

Opfølgning

Der foretages tværfaglig opfølgning på de opsatte mål efter aftale.

Særlige forhold

Der er egenbetaling på kost (døgnkost).

Der er plejeseng inkl. madras og loftslift på alle stuer.

Du kan ikke få bevilget ledsagelse ud af huset.

Du har ikke frit valg på leverandør.

Du skal selv medbringe tøj, medicin og evt. øvrige hjælpemidler, som du er afhængig af, og du skal også selv sørge for transport til og fra aflastningsstedet samt flytning af hjælpemidler.

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for midlertidigt ophold i plejebolig/aflastning finder du i Lov om Social service § 84, stk. 2:

§ 84. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 4. december 2024