



KVALITETSSTANDARD

Omsorgs- og specialtandpleje

Sundhedsloven §§ 131,132 og 133



BRØNDERSLEV
KOMMUNE

Hvad er omsorgs- og specialtandpleje?

Omsorgs-/specialtandpleje skal fremme din sundhed og trivsel ved opsøgende regelmæssige undersøgelser, forebyggende foranstaltninger og behandlinger.

Formålet med omsorgs-/specialtandpleje er at hjælpe og støtte dig i at modtage forebyggende behandlende tandpleje.

Hvem kan få omsorgs- og specialtandpleje?

Omsorgstandpleje

Du kan få tilbudt omsorgstandpleje, hvis:

- din egenomsorg er så begrænset, at du ikke selv – enten på opfordring eller ved andres hjælp og vejledning – søger tandbehandling.
- du har svært ved at samarbejde med det almindelige tandplejetilbud på grund af psykiske og forståelsesmæssige udfordringer, fx borgere med demens.
- du har behov for at blive behandlet i egen kørestol på grund af svært nedsat fysisk funktionsevne.
- du er udviklingshæmmet, sindslidende, misbruger, hjemløs og/eller massivt overvægtig, men du har ikke behov for specialbehandling.
- du har vanskeligt ved at få og holde kontakt til det etablerede tandplejesystem og har vanskeligt ved at opretholde regelmæssig tandpleje.

Er du svagelig ældre eller handicappet, og kan du ikke benytte almindelige private tandklinikker på grund af tilgængelighed, er du ikke automatisk omfattet af omsorgstandplejen.

Specialtandpleje

Er du sindslidende, udviklingshæmmet, misbruger, hjemløs, massivt overvægtig o.lign. med behov for specialiseret tandbehandling, og kan du ikke benytte en almindelig privat tandlæge, kan du få specialtandpleje.

Visitationen til specialtandpleje foretages af tandplejen efter henvisning fra fagpersoner/relevant omsorgspersonale.

Flytter du i botilbud/plejebolig, er du ikke automatisk omfattet af tandplejeordning, men skal vurderes individuelt.

Hvordan får du omsorgs-/specialtandpleje?

Når du får behov for omsorgstandpleje

Hvis du på et tidspunkt får behov for omsorgstandpleje, skal du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Visitationen.

Visitationen – Ældre og Hjælpemidler

Rådhusgade 5
9330 Dronninglund

Telefon:
9945 4420

Telefontid:
Mandag – torsdag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-14.00
Fredag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-13.30

Når du får behov for specialtandpleje

Hvis du på et tidspunkt får behov for specialtandpleje, skal en fagperson eller relevant omsorgspersonale henvise dig til tandplejen, som visiterer til specialtandpleje.

Bevilling af omsorgs-/specialtandpleje

Sådan vurderer vi dit behov for omsorgs-/specialtandpleje

Tildeling af omsorgs-/specialtandpleje foretages altid ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Vurderingen sker i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til, og hvad vi ikke kan give hjælp til.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse med og en klagevejledning.

Klager

Du kan klage, hvis du:

- har fået afslag på omsorgs- eller specialtandpleje.
- ikke er tilfreds med omsorgs- eller specialtandplejens omfang.
- er uenig i beløbet, du selv skal betale.

Du skal udfylde klageskemaet om tilsidesættelse af patientrettigheder, som du finder på:

- [Styrelsen for patientsikkerhed](#)

Du kan udfylde skemaet digitalt via NemId, eller du kan skrive din klage i skemaet, udskrive skemaet og underskrive din klage i hånden.

Klageskemaet skal du sende til:

Styrelsen for patientsikkerhed

Finsensvej 15
2000 Frederiksberg

Telefon:
7228 6600

E-mail:

pob@patientombuddet.dk

Hvis du er i tvivl eller har du spørgsmål, kan du henvende dig til Styrelsen for patientsikkerhed. Her kan du få vejledning om dine klagemuligheder og hjælp til at skrive din klage.

Klagefrist

Klagen skal sendes senest 4 uger efter, du har modtaget din afgørelse.

Kommunen er altid forpligtet til at yde råd og vejledning.

Tandplejen kan visitere børn og unge direkte til omsorgstandpleje efter det 18. år.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 6 uger.

Omfang/varighed

Omfanget af hjælpen udmåles individuelt og tilpasses din samlede situation.

Levering af hjælpen

Omsorgs- og specialtandpleje vil oftest udføres i klinikkerne:

Brønderslev Kommune Tandpleje

Hjallerup Skole

Idræts Allé 6

9320 Hjallerup

Telefon:

9945 5980

Hedegårdsskolen

Nordens Allé 56

9700 Brønderslev

Telefon:

9945 4737

Omsorgs-/specialtandplejen kan også udføres i eget hjem ved hjælp af transportabelt udstyr.

Der er en klinisk tandtekniker tilknyttet ordningen.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Kommunens leverandører skal udføre opgaverne i en god kvalitet, herunder yde god og effektiv service målrettet ældre og handicappede borgere.

Opfølgning

Visitationen følger op på den bevilgede hjælp ved behov, og leverandører skal oplyse Visitationen om ændringer i dit funktionsniveau, som kan have indflydelse på den hjælp, du er bevilget.

Særlige forhold

Egenbetaling

Egenbetaling er cirkulærereguleret og ændres årligt.

- Er du pensionist, trækkes beløbet af pensionen.
- Er du ikke er pensionist, laves individuelle aftaler med tandplejen.

Du skal selv betale transporten til tandklinik.

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for omsorgs- og specialtandpleje finder du i Sundhedsloven §§ 131,132 og 133:

§ 131. Kommunalbestyrelsen tilbyder forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandpleje-tilbud.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan indgå aftale med regionsrådet om, at regionsrådet varetager omsorgstandpleje for de af stk. 1 omfattede personer.

§ 132. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at personer, der modtager et kommunalt tandplejetilbud efter § 131, selv skal betale en del af udgiften til tandpleje.

Stk. 2. Sundheds- og ældreministeren fastsætter nærmere regler for størrelsen af den maksimale årlige betalingstakst, som kommunalbestyrelsen kan afkræve patienten. For forebyggende og behandlende tandpleje, der er omfattet af overenskomst med Dansk Tandlægeforening, og som der ydes tilskud til i medfør af § 65, kan kommunalbestyrelsen maksimalt afkræve patienten en betalingstakst svarende til patientens egenbetaling i praksistandplejen.

§ 133. Kommunalbestyrelsen tilbyder et specialiseret tandplejetilbud til sindslidende, psykisk udviklingshæmmede m.fl., der ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud i børne- og ungdomstandplejen, praksistandplejen eller omsorgstandplejen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om specialiseret tandpleje i henhold til stk. 1, ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private klinikker.

Stk. 3. Regionsrådet driver efter aftale specialiseret tandplejetilbud til de i stk. 1 nævnte persongrupper.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen udarbejder en årlig redegørelse for behov og kommunens forventede brug af pladser i regionen. På baggrund af kommunalbestyrelsens redegørelse

indgås en årlig rammeaftale mellem kommunalbestyrelser og regionsråd, som danner grundlag for regionens tilpasnings- og udviklingsansvar for de tilbud, regionsrådet driver.

Stk. 5. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte nærmere regler om den årlige redegørelse og rammeaftale efter stk. 4.

Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 17. januar 2024