



KVALITETSSTANDARD

Pasning af nærtstående

Serviceoven § 118

Hvad er pasning af nærtstående?

Hvis du er tilknyttet arbejdsmarkedet, og har du en nærtstående, som er alvorligt syg eller har et varigt handicap, kan du i en periode få orlov til at passe din nærtstående, samtidig med at du bevarer tilknytningen til arbejdsmarkedet.

I orlovsperioden modtager du løn for at varetage plejen og omsorgen for din nærtstående i eget hjem, og kommunens tilbud om sygepleje og hjælpemidler gives uanset om du er bevilget pasningsorlov eller ej.

Formålet med at bevilge pasningsorlov er at tilbyde dig en midlertidig mulighed for at passe din nærtstående hjemme – og dermed undgå døgnophold udenfor hjemmet.

Hvem kan få orlov til pasning af nærtstående?

For at få bevilget pasningsorlov skal du opfylde følgende betingelser:

- Din nærtståendes behov for pleje skønnes at svare til et fuldtidsarbejde, fordelt på alle døgnets timer.
- Pasningsorloven er et alternativ til et døgnophold udenfor hjemmet.
- Du og din nærtstående er enige om pasningsforholdet.
- Vi vurderer, at der ikke er afgørende hensyn, der taler imod, at det er dig, som passer din nærtstående.

Som orlovstager er du kendetegnet ved:

- at du er erhvervsaktiv.
- at du har så tæt tilknytning til din nærtstående, at det er oplagt, at pasningen og omsorgen varetages af dig.

Hvordan får du orlov til pasning af nærtstående?

Når du får behov for pasningsorlov

Hvis du på et tidspunkt får behov for pasningsorlov, skal du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Visitationen.

Visitationen – Ældre og Hjælpemidler

Rådhusgade 5
9330 Dronninglund

Telefon:
9945 4420

Telefontid:

Mandag – torsdag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-14.00
Fredag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-13.30

Efter den første kontakt/henvendelse vil en visitator aflægge dig et besøg, hvor I og eventuelt en af dine pårørende drøfter din situation og dit behov for hjælp.

Tidspunktet for besøget vil afhænge af, hvad du har søgt om hjælp til.

Bevilling af orlov

Sådan vurderer vi dit behov for hjælp

I Visitationen tildeler vi altid hjælp ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Vurderingen sker i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til, og hvad vi ikke kan give hjælp til.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse og en klagevejledning.

Klager

Ønsker du at klage over kommunens afgørelse, skal vi have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at genvurdere afgørelsen.

Får du medhold i din klage sendes en ny afgørelse indenfor 4 uger.

Får du delvist medhold sender vi en ny afgørelse med klagevejledning, hvorefter har du 4 uger til at meddele om klagen fastholdes.

Fastholder du din klage, sendes den, sammen med genvurdering, til Ankestyrelsen indenfor 14 dage.

Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes genvurdering til Ankestyrelsen inden 4 uger efter modtagelse af klage.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 4 uger.

Omfang/varighed

For at få pasningsorlov skal du kunne varetage følgende opgaver:

- Pleje og omsorg.
- Praktisk hjælp og støtte.
- Sociale støttefunktioner, vejledning og rådgivning.
- Særlige omsorgsopgaver, fx. deltage i behandlinger på sygehus.

Levering af hjælpen

Du skal ansættes af den kommune, hvor din nærtstående bor.

Du kan ansættes i op til 6 måneder til at passe din nærtstående. Pasningsperioden kan i særlige tilfælde forlænges med op til 3 måneder, og kan opdeles i perioder af hele måneder. Pasningen kan også opdeles i kortere perioder, hvis du aftaler det med din arbejdsgiver, som har givet orlov til pasning af din nærtstående.

Pasningen kan også deles af flere personer, hvis de alle opfylder betingelserne for ansættelse.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Dig og kommunen indgår en ansættelsesaftale, hvor vilkårene i forbindelse med ansættelsesforholdet beskrives, herunder hvem din nærtstående er, periodens længde, arbejdsopgaverne, opsigelsesvarsler m.v.

Hvis ansættelsen afbrydes i ansættelsesperioden, på grund af omstændigheder, du ikke har indflydelse på, udbetaler kommunen løn til dig i 1 måned efter udgangen af den måned, hvor ophøret finder sted. Hvis du får et andet forsørgelsesgrundlag inden for perioden, har kommunen ikke længere pligt til at udbetale løn til dig.

Kommunen kan i visse situationer vurdere, at du ikke kan bevilges pasningsorlov, fx:

- Hvis din nærtståendes handicap eller lidelse kræver en særlig uddannelse/faglighed i forhold til at dække behovet for pleje og omsorg.
- Hvis pasnings- og omsorgsopgaverne skønnes at være så fysisk eller psykisk belastende for dig, at det ikke vurderes at være til gavn for hverken dig eller din nærtstående.

Opfølgning

Visitationen følger op på den bevilgede hjælp ved behov, og du har pligt til at oplyse visitationen om ændringer i din nærtståendes funktionsniveau, hvis det har indflydelse på den bevilgede hjælp.

Særlige forhold

Hvis du er pårørende, og får du bevilget plejeorlov, er du selv ansvarlig for aftaler med din arbejdsgiver.

Der kan bevilges én pasningsordning til ét sammenhængende sygdomsforløb eller handicap. Din nærtstående kan dog blive omfattet af pasningsordningen igen, hvis din nærtstående får en anden lidelse eller funktionsevnededsættelse, og hvis de øvrige betingelser er opfyldt.

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for pasning af nærtstående finder du i Lov om Social service § 118:

§ 118. En person med tilknytning til arbejdsmarkedet, der ønsker at passe nærtstående med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig lidelse i hjemmet, skal ansættes af kommunalbestyrelsen, når

- 1) alternativet til pasning i hjemmet er døgnophold uden for hjemmet eller plejebehovet svarer til et fuldtidsarbejde,
- 2) der er enighed mellem parterne om etablering af pasningsforholdet og
- 3) kommunalbestyrelsen vurderer, at der ikke er afgørende hensyn, der taler imod, at det er den pågældende person, der passer den nærtstående.

Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 17. januar 2024