



KVALITETSSTANDARD

Rehabiliteringsforløb

Serviceoven § 83a



BRØNDERSLEV
KOMMUNE

Hvad er rehabiliteringsforløb?

Et rehabiliteringsforløb er et tværfagligt tilbud, som kan bestå af træning, støtte eller hjælp til at udføre nødvendige praktiske opgaver og personlig pleje i hjemmet.

Formålet med rehabiliteringsforløbet er at:

- lette din dagligdag og forbedre din livskvalitet ved at sikre dig mulighed for, selv at klare daglige aktiviteter eller dele af dem.
- styrke og motivere din omsorg for dig selv og din evne til at handle, så du kan leve så selvstændigt som muligt.
- udskyde den aldersbetingede svækkelse og dermed forhale nedgangen i en fysiske, psykiske eller sociale funktionsevne, som naturligt følger med.
- udskyde, at eventuel sygdom forværres, og dermed gøre det muligt for dig at forblive så selvhjulpne som muligt – længst muligt.
- bidrage til at forbedre din evne til at deltage i sædvanlige aktiviteter og socialt samvær.
- forebygge indlæggelse.

Hvem kan få rehabiliteringsforløb?

Du kan blive tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis du er berettiget til at få praktisk eller personlig hjælp og pleje. Det vil sige, at hvis du – på grund af midlertidigt eller varigt nedsat funktionsniveau, særlige sociale problemer eller af andre årsager – har meget svært ved at udføre praktiske opgaver, personlig pleje og/eller dele heraf.

Hjælpen afhænger ikke af din alder eller diagnose, men af dit funktionsniveau, behov og din motivation for at deltage i rehabiliteringen.

Vi bevilger forløbet med et aktiverende sigte med udgangspunkt i dine egne ressourcer. Det vil sige, at for at blive tilbudt et rehabiliteringsforløb skal du være motiveret for at deltage aktivt.

Samtidig skal rehabiliteringsforløbet kunne forbedre eller vedligeholde dit funktionsniveau og dermed nedsætte behovet for praktisk og/eller personlig hjælp.

Hvordan får du rehabiliteringsforløb?

Når du får behov for hjælp

Hvis du på et tidspunkt får behov for hjælp, skal du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Visitationen.

Visitationen – Ældre og Hjælpemidler

Rådhusgade 5
9330 Dronninglund

Telefon:
9945 4420

Telefontid:
Mandag – torsdag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-14.00
Fredag, kl. 8.00-9.00 og 10.00-13.30

Efter den første kontakt/henvendelse vil en visitator aflægge dig et besøg, hvor I og eventuelt en af dine pårørende drøfter din situation og dit behov for hjælp.

Tidspunktet for besøget vil afhænge af, hvad du har søgt om hjælp til.

Bevilling af hjælpen

Sådan vurderer vi dit behov for et rehabiliteringsforløb

I Visitationen tildeler vi altid hjælp ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Vurderingen sker i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende.

Typisk tilbyder vi dig et rehabiliteringsforløb i forbindelse med, at du ansøger om personlig pleje eller hjælp til praktiske opgaver i hjemmet.

Fordi rehabiliteringsforløbet skal forbedre din funktionsevne, så du fremover selvstændigt kan klare den personlige pleje og/eller praktiske opgaver, er det nødvendigt at flere fagpersoner samarbejder med dig. Fagpersonerne, der indgår i samarbejdet med dig, er visitator, hjemmepleje, ergoterapeut, fysioterapeut og sygeplejerske eller øvrige relevante fagpersoner, fx kostkonsulent, misbrugs konsulent m.fl.

Når rehabiliteringsforløbet er afsluttet, afgør Visitationen, om du fortsat har behov for hjælp.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til, og hvad vi ikke kan give hjælp til.

Får du bevilget et rehabiliteringsforløb, udarbejder vi i samarbejde med dig en rehabiliteringsplan for forløbet, hvor vi aftaler konkrete mål og indsatser.

I forlængelse af rehabiliteringsplanen udarbejder du sammen med din kontaktperson ved hjemmeplejeleverandøren konkrete handleplaner med delmål.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse og en klagevejledning.

Hvis du ikke ønsker at deltage i et rehabiliteringsforløb

Du har mulighed for at takke nej til at deltage i et rehabiliteringsforløb eller en aktivitetsanalyse ved en ergoterapeut.

Hvis du ikke er motiveret for at deltage, træffer vi afgørelse på det foreliggende grundlag. Det betyder, at vi vurderer dit behov ud fra dine og dine pårørendes observationer og de oplysninger, vi allerede har, fx lægejournaler, sygehusudskrivelser m.m.

Klager

Ønsker du at klage over kommunens afgørelse, skal vi have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at genvurdere afgørelsen.

Får du medhold i din klage sendes en ny afgørelse indenfor 4 uger.

Får du delvist medhold sender vi en ny afgørelse med klagevejledning, hvorefter har du 4 uger til at meddele om klagen fastholdes.

Fastholder du din klage, sendes den, sammen med genvurdering, til Ankestyrelsen indenfor 14 dage.

Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes genvurdering til Ankestyrelsen inden 4 uger efter modtagelse af klage.

Sagsbehandlingstid

Ønsker du at deltage i et rehabiliteringsforløb, kontakter vi dig og rehabiliteringsforløbet opstartes indenfor 5 hverdage.

Omfang/varighed

Et rehabiliteringsforløb kan vare op til 12 uger og har et aktiverende sigte. Det vil sige, at vi har fokus på at hjælpe dig via hjælp til selvhjælp.

Rehabiliteringsforløbet består i udgangspunktet af hjælpetræning, hvor hjemmeplejen træner dig i dagligdags aktiviteter i hjemmet sammen med en ergoterapeut. Træningen kan evt. suppleres med konkret træning ved en ergo- og/eller fysioterapeut.

Hjælpetræningen kan bestå af støtte og hjælp til aktiviteter, fx:

- støvsugning
- gulvvask
- støvaførring
- indkøb
- tøjvask
- skift af sengetøj
- personlig hygiejne
- af- og påklædning
- toiletbesøg
- måltider
- udarbejdelse af dags- og ugeskemaer
- anvendelse af offentlig transport
- kommunikation, herunder e-post
- m.v.

Udover hjælpetræningen kan rehabiliteringsforløbet indeholde:

- funktionstræning, hvor du trænes i udholdenhed, balance og styrke.
- gangtræning, fx gå til vaskekælder eller dagligvarebutik.
- instruktion og vejledning i arbejdsteknikker og -stillinger.
- brug af hjælpemidler/forbrugsgoder.
- planlægning og strukturering af aktiviteter.
- forflytningsvejledning.
- m.v.

Rehabiliteringsforløbets indhold skal svare til serviceniveauet i Brønderslev Kommunes øvrige kvalitetsstandarder.

Du vil undervejs i forløbet modtage den nødvendige hjælp.

Levering af hjælpen

Rehabiliteringsforløbet kan iværksættes fra dag til dag, hvis du har behov for daglig hjælp til personlig pleje.

Rehabiliteringsforløbet udføres af ergoterapeut, fysioterapeut m.fl. og leveres på alle hverdage i tidsrummet kl. 07:00-17:00 og efter behov i aftentimerne.

Hjælpetræning, som foretages af hjemmeplejeleverandøren, leveres både i dagtimer og aftentimer alle ugens dage.

Frit valg af leverandør

Du kan frit vælge mellem de fritvalgsleverandører, som er godkendt til at levere rehabiliteringsforløb i Brønderslev Kommune, jf. Lov om social service § 91.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Kommunens leverandører skal udføre opgaverne i en god kvalitet, herunder yde god og effektiv service målrettet ældre og handicappede borgere.

Alle medarbejdere, der er ansat ved kommunens leverandører, har tavshedspligt og skal bære navneskilt med foto. De skal også være uddannede til at udføre opgaverne.

Ønsker du at klage over leverandøren, skal du gøre det til Visitationen.

Flytning af hjælpen

Leverandøren skal overholde de aftaler, I har indgået på baggrund af din bevilling. Leverandøren skal også levere hjælpen til den tid, I har aftalt, plus/minus 30 minutter, ellers skal leverandøren give dig eller dine pårørende besked.

Hvis leverandøren undtagelsesvist har behov for at flytte et besøg, skal du tilbydes en ny tid inden for 3 hverdage ved ikke-daglig hjælp. Ved daglig hjælp skal du tilbydes en ny tid senere samme dag.

Udebliver hjælpen, skal du kontakte leverandøren. Din valgte leverandør vil give dig telefonnumre du kan kontakte leverandøren på.

Dine forpligtelser

Ønsker du at flytte eller aflyse hjælpen?

Hvis du ønsker at aflyse hjælpen, skal du give leverandøren besked senest kl. 12:00 dagen inden.

Ønsker du at flytte hjælpen til en anden dag, skal du aftale det med leverandøren senest 14 dage før den aftalte dag. Hvis leverandøren ikke har mulighed for at flytte hjælpen, betragtes den som aflyst fra din side.

Du skal melde afbud til leverandøren, hvis du ønsker at aflyse et besøg eller er væk fra hjemmet i længere tid, fx i sommerhus.

Hvis du bliver indlagt akut, får Visitationen automatisk besked fra sygehuset, og giver hjemmeplejeleverandøren besked. Hvis du er indlagt i længere tid, revurderer vi, og du har behov for et rehabiliteringsforløb, når du udskrives.

Hvis du glemmer at aflyse hjælpen

Har du glemt at melde afbud til leverandøren, og åbner du ikke din dør, når medarbejderen kommer, vil medarbejderen undersøge årsagen af hensyn til din sikkerhed, fx ved at kontakte pårørende, kigge ind ad vinduer i boligen o.lign.

Hvis det ikke lykkes medarbejderen at finde ud af, hvor du befinder dig, vil medarbejderen som sidste udvej kontakte politiet og følge politiets anvisninger.

Opfølgning

Visitationen følger op på den bevilgede hjælp ved behov, og leverandører skal oplyse Visitationen om ændringer i dit funktionsniveau, som kan have indflydelse på den hjælp, du er bevilget.

Du har også selv pligt til at oplyse Visitationen om ændringer, som kan have betydning for hjælpen, du modtager.

Særlige forhold

Småhjælpemidler

Undervejs i rehabiliteringsforløbet kan du bevilges mindre engangs-/genbrugshjælpemidler, hvis vi vurderer, at de kan gøre dig selvhjulpnen eller mindre afhængig af hjælp fra hjemmeplejen. Samtidig sikrer vi, at du anvender hjælpemidlerne fremadrettet.

Du vil også få mulighed for at afprøve andre redskaber (forbrugsgoder), som kan afhjælpe udfordringer i hverdagen. Disse vil du i nogle tilfælde selv skulle anskaffe, jf. gældende lovgivning på området.

Arbejds miljø og krav til dit hjem

Når medarbejderne skal udføre opgaverne i dit hjem, er de omfattet af Arbejds miljøloven, der kræver, at arbejdet skal foregå på en sundheds- og sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Det vil sige, at vi fx kan kræve bedre adgangsforhold.

Det kan i særlige tilfælde være nødvendigt at ommøblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før hjælpen kan iværksættes, fx udskifte din seng med en

plejeseng, montere en loftlift m.v. Det kan betyde, at du skal tage et andet rum i brug som soveværelse og evt. fjerne tæpper eller lignende.

Arbejdstilsynet kan bede om lov til at påse, at arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i dit hjem. Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejdsmiljø.

Brønderslev Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads – og et sundt arbejdsmiljø. Dit hjem skal derfor være røgfrit, mens hjælpen ydes.

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for rehabiliteringsforløb finder du i Lov om Social service § 83a:

§ 83 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.

Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2.

Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.

Godkendt i Ældreomsorgsudvalget den 4. december 2024