



# **KVALITETSSTANDARD**

Kontaktperson for døvblinde

Serviceoven § 98



**BRØNDERSLEV  
KOMMUNE**

## Hvad er kontaktperson for døvblinde?

Kontaktpersonordningen giver dig, der er funktionelt døvblind, mulighed for en særlig form for hjælp i et nødvendigt omfang.

Hjælpen skal medvirke til at bryde isolation og bidrage til at du kan leve så normalt som muligt, på trods af svære kommunikationshandicap og massivt ledsagebehov.

## Hvem kan få kontaktperson for døvblinde?

Indsatsen bevilges til dig, der er over 18 år og funktionelt døvblind.

## Hvordan får du kontaktperson for døvblinde?

### Når du får behov for hjælp

Hvis du på et tidspunkt får behov for hjælp, skal du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Brønderslev Kommune.

#### **Visitationen – Det Specialiserede Område**

Telefon:  
9945 4421

Når du har ansøgt, kontakter vi dig for at aftale tid til en samtale. Efter samtalen laver vi en samlet faglig vurdering, som danner grundlag for dit støttebehov.

Herefter modtager du en skriftlig afgørelse.

Hvis du får bevilget indsatsen, iværksættes den senest 14 dage efter.

## Bevilling af hjælpen

### Sådan vurderer vi dit behov for hjælp

I Visitationen tildeler vi altid hjælp ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til, og hvad vi ikke kan give hjælp til.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse med og en klagevejledning.

### Klager

Ønsker du at klage over kommunens afgørelse, skal vi have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at genvurdere afgørelsen.

Får du medhold i din klage sendes en ny afgørelse indenfor 4 uger.

Får du delvist medhold sender vi en ny afgørelse med klagevejledning, hvorefter har du 4 uger til at meddele om klagen fastholdes.

Fastholder du din klage, sendes den, sammen med genvurdering, til Ankestyrelsen indenfor 14 dage.

Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes genvurdering til Ankestyrelsen inden 4 uger efter modtagelse af klage.

## Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 8 uger.

## Omfang/varighed

Du bestemmer selv, hvordan kontaktpersonordningen skal anvendes.

Fx kan du bruge kontaktpersonordningen til:

- besøg hos dig med henblik på samtale, læsning af post mv.
- at blive ledsaget til indkøb, sociale, kulturelle og fritidsaktiviteter, ture i naturen mv.
- at blive ledsaget til møder med myndigheder, læge, tandlæge.
- at blive ledsaget ved besøg hos venner og familie og på rejser.

## Levering af hjælpen

Du kan selv udpege din kontaktperson, men ønsker du ikke selv at udpege din kontaktperson, kan kommunen gøre det for dig. Når kontaktpersonen er udpeget, godkender, ansætter og aflønner kommunen vedkommende.

Du har mulighed for at ansøge om supervision og undervisning af kontaktpersonen.

Du skal ikke betale for ordningen.

## Leverandørens forpligtelser

### Kvalitetskrav til leverandør

Som udgangspunkt anvendes den kommunale leverandør, i særlige tilfælde kan private leverandører komme betragtning.

## Opfølgning

Visitationen følger op på den bevilgede hjælp ved behov og en gang årligt.

## Særlige forhold

### Udgifter

Du skal selv betale udgifter til transport, entre og lignende, når du deltager i aktiviteter sammen med kontaktpersonen.

Du kan ansøge om hjælp til at få dækket kontaktpersonens udgifter til at deltage i aktiviteter, transport, ophold, ferie mv., hvis kontaktpersonens tilstedeværelse skønnes nødvendig. Dog kan du ikke få dækket kontaktpersonens udgifter, hvis udgifterne kan dækkes på anden måde, fx gennem DSB-ledsagerkort eller andre typer af ledsagerkort.

Kontaktpersonen kan deltage i ferierejser til udlandet, hvis det skønnes nødvendigt for at gennemføre ferien, jf. Socialministeriets bekendtgørelse nr. 1296 af 15. december 2011.

Ansøger du om følgeudgifter, vil vi i hvert enkelt tilfælde vurdere, om omfanget af pleje- eller bistanstillægget skal indgå som betaling for udgiften. Det skal gøres for at sikre, at samme behov ikke bliver dækket to gange.

## Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for kontaktperson for døvblinde finder du i Lov om Social Service § 98:

§ 98. Kommunalbestyrelsen skal i nødvendigt omfang tilbyde hjælp i form af en særlig kontaktperson til personer, som er døvblinde.

*Godkendt i Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget den 2. december 2024*