



KVALITETSSTANDARD

Ledsageordning

Serviceoven § 97

Hvad er ledsageordningen?

Ledsageordningen skal give dig med betydeligt og varigt nedsat funktionsevne mulighed for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.

Formålet med ledsagelsen er at give dig mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter, købe ind mv.

Hvem kan få ledsageordning?

Du kan få ledsageordning, hvis du er mellem 18 og 67 år, og du på grund af betydelig og varigt fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne, ikke kan færdes alene uden ledsager, fx hvis du:

- er kørestolsbruger og/eller har andre svære bevægelseshandicap.
- har udviklingshæmning eller hjerneskade.

Har du fået bevilget ledsageordningen, før du blev 67 år, beholder du ordningen, så længe betingelserne for ordningen er opfyldt.

Hvordan får du ledsageordningen?

Når du får behov for hjælp

Hvis du på et tidspunkt får behov for hjælp, skal du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Brønderslev Kommune.

Er du fyldt 30 år eller tilkendt førtidspension, skal du kontakte:

Visitationen – Det Specialiserede Område

Telefon:
9945 4421

Er du under 30 år og ikke tilkendt førtidspension, skal du kontakte:

UngeCenter Brønderslev

Telefon:
9945 4705

Når du har ansøgt, kontakter vi dig for at aftale tid til en samtale. Efter samtalen laver vi en samlet faglig vurdering, som danner grundlag for dit støttebehov.

Herefter modtager du en skriftlig afgørelse.

Hvis du får bevilget indsatsen, iværksættes den senest 14 dage efter.

Bevilling af hjælpen

Sådan vurderer vi dit behov for hjælp

Vi tildeler altid hjælp ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Når vi vurderer, om du er berettiget til ledsager, lægger vi vægt på:

- at du ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
- at du kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold
- at du kan give udtryk for, at du ønsker at deltage i forskellige aktiviteter. Du behøver ikke nødvendigvis at kunne fremsætte dit ønske verbalt.
- at du er bevidst om indholdet i aktiviteten.
- at du reelt kan deltage i den selvvalgte aktivitet uden hjælp fra en ledsager.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til, og hvad vi ikke kan give hjælp til.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse med og en klagevejledning.

Klager

Ønsker du at klage over kommunens afgørelse, skal vi have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at genvurdere afgørelsen.

Får du medhold i din klage sendes en ny afgørelse indenfor 4 uger.

Får du delvist medhold sender vi en ny afgørelse med klagevejledning, hvorefter har du 4 uger til at meddele om klagen fastholdes.

Fastholder du din klage, sendes den, sammen med genvurdering, til Ankestyrelsen indenfor 14 dage.

Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes genvurdering til Ankestyrelsen inden 4 uger efter modtagelse af klage.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 8 uger.

Omfang/varighed

Ledsagerordningen består af 15 timers ledsagelse pr. måned, fordelt på alle ugens dage.

Hvis du i forvejen modtager ledsagelse, der svarer til ledsagelse efter SEL § 97, fx som en integreret del af serviceniveauet i eget hjem eller botilbud, modregnes disse timer i ledsagerordningen.

Ledsagerordningen skal supplere servicelovens øvrige ydelser, men ikke erstatte dem, og omfatter derfor fx ikke praktisk hjælp i hjemmet.

Opsparing og brug af opsparede ledsagetimer

Har du ønsker, som kræver længere og sammenhængende tid til ledsagelse, fx til en rejse, har du mulighed for at spare timer sammen.

Ønsker du at spare timer sammen, kræver det, at du laver aftale med ledsageren og kommunen om aktivitetens indhold, herunder opgavens art, betaling for ledsageudgifter m.v.

Du kan efter aftale med kommunen opspare op til 90 timer indenfor 6 måneder. Bruger du ikke de opsparede timer indenfor 6 måneder, bortfalder de.

Du kan ikke bruge ledsagetimer på forskud

Levering af hjælpen

Du kan selv at udpege en ledsager, som skal godkendes og ansættes af kommunen.

Du kan normalt ikke udpege en ledsager med nær tilknytning til dig.

Opfølgning

Hvert år følger kommunen op på din ledsageordning.

Vi følger op for at vurdere, om du fortsat er berettiget til ledsagelse.

Særlige forhold

Udgifter

Du skal selv betale udgifter til valgte aktiviteter og betale transport for både sig selv og din ledsager. Hvis du ønsker, at din ledsager skal være til stede under aktiviteten, skal du betale vedkommende, fx biograf, restaurant, teater o.lign.

Hvis du henvender sig til kommunen, kan du få et beløb på op til 1.005 kr. årligt (2024-priser) til befordring og andre aktiviteter, fx biograf-, teater- eller restaurantbesøg.

Udbetalingen sker på baggrund af sandsynliggjorte udgifter. Beløbet udbetales én gang årligt og er skattefrit. Bevillingen gælder for 1 år. Det vil sige, at beløbet skal søges hvert år.

Ledsagekort

For visse persongrupper, der har behov for ledsagelse til at kunne færdes i et offentlige rum, er der også mulighed for at få et ledsagekort (se mere på Danske Handicaporganisationers hjemmeside om ledsagerkort).

Ledsagekortet udstedes til dig, der har behov for og har fået bevilget en ledsageordning. Kortet dokumenterer, at du har behov for at have en ledsager med i fx bus, tog, metro, museum, teater eller lign.

Ledsagekortet giver dig mulighed for flere steder at medtage ledsageren gratis. Dette gælder til en række kulturinstitutioner, fx teatre og museer, kulturelle arrangementer, i forlystelsesparker og zoologiske haver.

Ledsagekortet koster kr. 200 kr. og er gyldigt i 3 år. Herefter skal det fornyes ved at sende et nyt ansøgningsskema til:

- [DH – Danske Handicaporganisationer](#)

Du kan få flere oplysninger hos:

DH's Brugerservice

Kløverprisvej 10B

2650 Hvidovre

Telefon:

3675 1793

Telefontid:

Kl. 10.00 – 12.00

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for ledsageordning finder du i Lov om Social Service § 97:

§ 97. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 2. Personer, der er visiteret til ledsagelse før folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension.

Stk. 3. En person, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende og ansætte den udpegede person.

Stk. 4. Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse efter stk. 1 eller stk. 2.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde personer, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, at få ydelsen udbetalt som et kontant tilskud til en ledsager, som de pågældende selv antager. Det er frivilligt for den berettigede at benytte tilbuddet.

Stk. 6. Modtageren kan opspare timer inden for en periode på 6 måneder. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer herfor.

Stk. 7. Modtagerens udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageordningen kan dækkes med et beløb på op til 1.005 kr. årligt. Beløbet ydes af kommunalbestyrelsen efter anmodning fra modtageren.

Stk. 8. Der kan ikke ydes ledsagelse efter denne bestemmelse til personer, der har hjælperordning efter § 96.

Stk. 9. Børne- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om betingelser for ledsageordningen.

Godkendt i Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget den 2. december 2024

Godkendt i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 11. december 2024