



# **KVALITETSSTANDARD**

Social behandling af stofmisbrug

Serviceoven §§ 101 og 101a

## Hvad er social behandling af stofmisbrug for voksne borgere?

Behandlingsmålene for Brønderslev Kommunes indsats på stofmisbrugsområdet er overordnet, at du stopper dit forbrug af euforiserende stoffer og/eller afhængighedsskabende stoffer. Det vil sige:

- du nedsætter eller stabiliserer dit stofforbrug, hvis det ikke er muligt for dig helt at stoppe.
- forebygge og behandle misbrugsrelaterede sygdomme.
- stabilisere og forbedre din sociale og helbredsmæssige situation.

Behandlingen kan foregå på kommunens eget tilbud eller på andre godkendte tilbud.

Du har frit valg, når tilbuddet, du ønsker, svarer til det, du er visiteret til.

Der er mulighed for:

- Afgiftning
- Dagbehandling
- Døgnbehandling
- Individuelt tilbud

Dagbehandlingen foregår i ambulans form, men mere intensivt. Det vil sige, at du fortsat bor i egen bolig.

Behandling for stofmisbrug er gratis, men du skal betale for kost og logi i forbindelse med døgnbehandling.

## Hvem kan få social behandling af stofmisbrug?

Indsatsen bevilges til dig, der har et problematisk forbrug af euforiserende og/eller afhængighedsskabende stoffer, der ønsker behandling.

## Hvordan får du social behandling af stofmisbrug?

### Når du får behov for hjælp

Hvis du på et tidspunkt får behov for hjælp, skal du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Brønderslev Kommune.

Er du fyldt 30 år eller tilkendt førtidspension, skal du kontakte:

#### **Visitationen – Det Specialiserede Område**

Telefon:  
9945 4421

Er du under 30 år og ikke tilkendt førtidspension, skal du kontakte:

#### **UngeCenter Brønderslev**

Telefon:  
9945 4705

Hvis du henvender dig direkte til Brønderslev Rusmiddelcenter, tager Rusmiddelcenteret kontakt til enten Visitationen – Det specialiserede Område, eller UngeCenter Brønderslev, da de som myndighed skal bevilge indsatsen.

## Bevilling af indsatsen

### Sådan vurderer vi dit behov for hjælp

Visitationen, Det specialiserede område og Ungecenteret har den fulde myndighedskompetence til at beslutte, om du kan få bevilget ambulans dag- eller døgnbehandling.

Efter en udredende samtale træffer vi afgørelse om ambulans behandling inden for 14 dage.

Det betyder, at vi indenfor 14 dage efter første henvendelse tilbyder:

- Udredning af misbrugets omfang
- Afdækning af behandling og motivation
- Rådgivning vedrørende behandlingsmuligheder

I vurderingen lægger vi særlig vægt på din samlede sociale situation herunder misbrugshistorik, tidligere behandlingsforsøg, motivation, helbredsmæssige forhold og om der er hjemmeboende børn.

### Frit valg

Du har ret til frit valg mellem offentlige behandlingstilbud og private behandlingstilbud, der svarer til det, du er visiteret til (afgiftning, dagbehandling, døgnbehandling, individuelt tilbud).

Du har kun frit valg på behandlingstilbud, der er registreret og godkendt i Tilbudsportalen.

Hvis du er borger i en anden kommune, og ønsker du at benytte frit valg, skal du selv sørge for at have en bevilling og udredning med fra din egen kommune.

Du skal henvende dig direkte til Rusmiddelcenteret på telefon 2491 6541 for opstart af behandling.

### Behandlingsgaranti

Behandling til stofmisbrug skal tilbydes indenfor 14 dage efter din første henvendelse, jf. Servicelovens § 101, stk. 4.

Behandlingsgarantien træder i kraft det øjeblik, du ansøger om stofmisbrugsbehandling ved Visitationen – Det Specialiserede Område eller UngeCenter Brønderslev.

Behandlingsgarantien er opfyldt, hvis du senest 14 dage efter at have ansøgt, er kommet i behandlingstilbud.

Hvis du ønsker et andet tilbud end det, vi har bevilget, gælder behandlingsfristen på de 14 dage ikke.

For at behandlingsgarantien kan overholdes, kræver det din aktive medvirken.

## **Døgnbehandling**

Udredning og afklaring af dit behov for døgnbehandling foregår i samarbejde med dig.

I forbindelse med udredning og afklaring afdækker vi:

- Dine personoplysninger.
- Dit misbrugs omfang og historik.
- Dit behandlingsbehov.
- Dine målsætninger.
- Din motivation for behandling.
- Din nuværende livssituation.
- Din helbredsmæssige og psykiske tilstand.
- Tidligere behandlingstilbud, gennemførelse og tilbagefaldsmønstre.
- Hjemmeboende børn.
- Samarbejdspartnere herunder kommunen.

## **Klager**

### **Klager over afgørelser**

Ønsker du at klage over kommunens afgørelse, skal vi have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at genvurdere afgørelsen.

Får du medhold i din klage sendes en ny afgørelse indenfor 4 uger.

Får du delvist medhold, sender vi en ny afgørelse med klagevejledning, hvorefter har du 4 uger til at meddele om klagen fastholdes.

Fastholder du din klage, sendes den, sammen med genvurdering, til Ankestyrelsen indenfor 14 dage.

Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes genvurdering til Ankestyrelsen inden 4 uger efter modtagelse af klage.

### **Klager over sagsbehandlingen eller leverandøren**

Alt efter din alder, skal du klage til Visitationen - Det specialiserede område eller UngeCenter Brønderslev. Hvis du klager over leverandøren, inddrager vi leverandøren i behandling af klagen.

Klage over den lægelige behandling på behandlingsstedet

Du skal sende din klage til behandlingsstedet. Fastholder behandlingsinstitutionens leder afgørelsen, skal klagen sendes til patientklagenævnet.

## **Sagsbehandlingstid**

Sagsbehandlingstid – afgiftning, dagbehandling og individuelt tilbud: Op til 2 uger.

Sagsbehandlingstid – døgnbehandling: Op til 16 uger.

## Omfang/varighed

### Lægelig behandling

Lægelig behandling efter sundhedslovens § 142, er gratis, og er substitutionsbehandling, som du får, hvis du har et misbrug af euforiserende stoffer, fx heroin og illegal metadon samt almindelig somatisk behandling, der er relateret til dit misbrug.

Ønsker du at komme i stofmisbrugsbehandling, kan du tidligt i forløbet tilbydes en lægesamtale, som kan iværksættes, uanset om du skal i socialstofmisbrugsbehandling efter SEL § 101 eller i lægestofmisbrugsbehandling efter SUL §142. Den lægelige undersøgelse omfatter dit misbrug, din afhængighed og de fysiske og psykiske problemstillinger, der kan knytte sig til misbruget.

Samtidig udvides dit frie valg i forhold til den sociale stofmisbrugsbehandling, så den også omfatter den lægelige stofmisbrugsbehandling. Behandlingen skal dog svare til det tilbud, vi har visiteret til.

### Individuel behandling

Brønderslev Kommune tilbyder individuel, ambulant stofmisbrugsbehandling, hvis du har problemer med euforiserende og/eller afhængighedsskabende stoffer eller illegal brug af lægeordineret medicin. Behandlingen omfatter samtaler med socialfagligt personale og læge, gruppebehandling. I visse tilfælde benytter vi socialpædagogiske tilbud for unge under 30 år eller deltagelse i strukturerede aktiviteter.

Et individuelt samtaleforløb, indeholder som udgangspunkt en ugentlig samtale med en misbrugsbehandler.

### Dagbehandling

Dagbehandling er et gruppebehandlingstilbud, som i udgangspunktet foregår 4 dage om ugen. Der er plads til 8-10 personer i gruppen.

Ud over gruppebehandlingen er der også motion indlagt i forløbet.

### Døgnbehandling

Brønderslev Kommune tilbyder ikke døgnbehandling i eget tilbud.

Vi tilkøber denne indsats hos eksterne leverandører, som kan være placeret i hele landet.

### Anonym behandling

Anonym ambulant stofbehandling tilbydes til dig, som har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer.

## Gravide borgere med et stofmisbrug

Er du gravid og har du et stofmisbrug, kan du indgå i en frivillig kontrakt om stofmisbrugsbehandling med mulighed for tilbageholdelse i forbindelse med et døgnophold. Kontrakten kan ophæves af begge parter, forudsat at du ikke er til fare for fosteret eller dig selv.

Kontrakten kan maksimalt vare ½ år.

## Indsatsplaner/behandlingsplaner

Vi udarbejder en indsatsplan og behandlingsplan i samarbejde med dig. Behandlingsplanen indeholder bl.a. en beskrivelse af mål for behandlingen og behandlingsmetoder.

Hvis vi inddrager en læge i behandlingen, udarbejder vi også en behandlingsplan.

Vi reviderer indsatsplaner og behandlingsplaner løbende i samarbejde med dig og behandlingsstedet minimum hvert halve år.

## Brugerinddragelse

Ifølge loven skal du inddrages i behandlingen af din sag, jf. retssikkerhedslovens § 4. Samtidig skal hjælpen tilrettelægges ud fra dine behov, forudsætninger og motivation, jf. servicelovens § 1.

Brugerinddragelse er en vigtig del af sagsbehandlingen både for Visitationen – det specialiserede Område og UngeCenter Brønderslev og hos de leverandører, vi anvender.

## Opmærksomhed på hjemmeboende børn under 18 år

Vi lægger stor vægt på tværgående samarbejde, så vi sikrer en tidlig opsporing af familier med misbrugsproblematikker, og vi har et tæt med Børne- og Familieafdelingen eller UngeCenter Brønderslev i de sager, hvor det er relevant.

## Levering af indsatsen

Brønderslev Kommune benytter Brønderslev Rusmiddelcenter som primær leverandør af stofmisbrugsbehandling.

## Leverandørens forpligtelser

### Kvalitetskrav til leverandør

For at sikre en høj kvalitet i behandlingen stiller vi en række krav til de behandlingssteder, som vi samarbejder med.

Behandlingstilbuddet skal:

- Bruge evidensbaserede behandlingsmetoder.
- Have ansat medarbejdere med relevant sundheds- og/eller socialfaglig uddannelse.
- Være godkendt af Socialtilsynet og fremgå af Tilbudsportalen.dk.

- Indberette data til Socialstyrelsens Fælles Indberetning til Stofmisbrugsdatabasen.
- Samarbejde, så du kan udsluses til en mindre indgribende foranstaltning hurtigst muligt.
- Støtte dig i forhold til koordinering af andre sociale indsatser eller praktiske problemstillinger under opholdet.
- Udarbejde og fremsende midtvejs- og afslutningsstatus og orientere os inden to dage ved behandlingsafbrud.
- Oplyse om priser per dag per ydelse og betalingsvilkår ved ikke planlagt afslutning.
- Informere os i tilfælde af, at der sker ændringer på behandlingstilbuddet, som kan påvirke kvaliteten af din behandling.

## Opfølgning

Vi afholder løbende statusmøder med dig og leverandøren om dit fremmøde og fremdriften i din behandling, så vi sikrer, at du gennemfører deres behandling.

For dig, som er afsluttet i behandlingsforløb enten som færdigbehandlet, udskrevet til et andet behandlingstilbud eller et hospital eller udskrevet som "anden årsag", skal vi foretage opfølgning senest 1 måned efter udskrivningen og igen 6 måneder efter.

Vi modtager derfor hver måned en oversigt fra leverandører med udskrivningsårsag, hvorefter vi selv forestår opfølgningen, som i første omgang vil foregå telefonisk med dig.

For nogle kan det være hensigtsmæssigt, at vi afholder et møde, hvis det efter en socialfaglig vurdering er nødvendigt, og hvis du selv ønsker det.

Ved opfølgningen gør vi status på din situation, herunder om du opretholder målet med behandlingen. Har du brug for en tværfaglig indsats, fx i forhold til din beskæftigelsesmæssige situation eller eventuelt hjemmeboende børn, tager 0vi kontakt til Jobcenteret eller Børne- og Familieafdelingen. Vi kan også tage kontakt til en ekstern samarbejdspartner, fx behandlingspsykiatrien efter samtykke fra dig.

## Særlige forhold

### Egenbetaling

Som udgangspunkt skal du selv betale transportudgifter til behandlingen.

Hvis du får bevilget døgnbehandling efter servicelovens § 107, stk. 2, nr. 2, kan vi beslutte, at du selv skal afholde den fulde eller delvise udgift til kost og logi.

Vi foretager en konkret individuel vurdering, hvor din samlede økonomiske situation, herunder forhold som bolig, behov for afvikling af gæld mv., indgår.

### Monitorering

Vi modtager ASI-data på voksenområdet på udvalgte borgergrupper i stofmisbrugsbehandling. ASI-data omfatter en række spørgsmål angående borgernes misbrug, sociale- og behandlingsmæssige situation og den psykiske og fysiske tilstand. Der følges op på spørgsmålene undervejs i behandlingsforløbet. Data sendes til os, og vi

vrurderer via stikprøver, om behandlingen har ført til, at du har fået den rette hjælp til løsningen af dine misbrugsproblemer.

For at sikre grundlaget for dokumentation og kvalitetssikring er der etableret elektroniske klientregistrerings- og journaliseringssystemer hos leverandørerne. Systemerne indeholder data vedrørende dig og din behandling, og ved hjælp af udtræk fra systemerne monitorerer vi behandlingsindsatsen løbende.

Vores leverandører af stofmisbrugsbehandling indberetter til Stofmisbrugsdatabasen, som samler alle indberetninger på stofmisbrugsområdet et sted. Dette er et resultat af et samarbejde mellem Socialstyrelsen, Center for Rusmiddelforskning, Statens Seruminstitut og Sundhedsstyrelsen. Socialstyrelsen er ansvarlig for driften af databasen. Der indberettes omkring ventetider på behandling, leverede ydelser og medicinsk behandling.

## Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for social behandling af stofmisbrug for voksne borgere finder du i Lov om Social Service §§ 101 og 101a:

§ 101. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 3. Børne- og socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.

Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

§ 101 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulans behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp efter afsnit V.

*Godkendt i Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget den 2. december 2024*

*Godkendt i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 11. december 2024*