



KVALITETSSTANDARD

Socialpædagogisk støtte

Serviceoven §§ 85 og 85a



BRØNDERSLEV
KOMMUNE

Hvad er socialpædagogisk støtte?

Socialpædagogisk støtte er hjælp til selvhjælp, så du kan leve et liv på egne betingelser.

Målet er at bevare eller forbedre dit psykiske, fysiske eller sociale funktionsniveauer. I særlige tilfælde bevilger vi støtten for at bremse en tilbagegang i din udvikling for at sikre, at du bibeholder dit eksisterende funktionsniveau.

Hvem kan få socialpædagogisk støtte?

Socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85

Socialpædagogisk støtte efter SEL § 85 retter sig mod dig, der har betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer.

Indsatsen gives til dig, der selv er i stand til at træffe valg og efterspørge indsatsen, og egner sig derfor ikke til borgere med fx demens.

Indsatsen bevilges i udgangspunktet til dig, der bor i eget hjem eller i tilbud efter almenboligloven.

Socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85a

Socialpædagogisk støtte efter SEL § 85a retter sig mod dig, der er hjemløs eller er i risiko herfor. Indsatsen gives til dig, der har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af særlige sociale problemer til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder fra housing first-tilgangen.

Indsatsområderne for indsatsen afspejler den støtte, der tilbydes efter SEL § 85, men med tilbud om øget fleksibilitet i støtten og øget fokus og støtte til boligsøgning, bo-træning og fastholdelse af den boligmæssige ramme.

Hvordan får du socialpædagogisk støtte?

Når du får behov for hjælp

Hvis du på et tidspunkt får behov for hjælp, skal du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Brønderslev Kommune.

Er du fyldt 30 år eller tilkendt førtidspension, skal du kontakte:

Visitationen – Det Specialiserede Område

Telefon:
9945 4421

Er du under 30 år og ikke tilkendt førtidspension, skal du kontakte:

UngeCenter Brønderslev

Telefon:
9945 4705

Når du har ansøgt, kontakter vi dig for at aftale tid til en samtale. Efter samtalen laver vi en samlet faglig vurdering, som danner grundlag for dit støttebehov.

Herefter modtager du en skriftlig afgørelse.

Hvis du får bevilget indsatsen, iværksættes den senest 14 dage efter.

Bevilling af hjælpen

Sådan vurderer vi dit behov for hjælp

Vi tildeler altid hjælp ud fra en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og behov.

Herefter modtager du et afgørelsesbrev, hvor du kan se, hvad du har fået bevilget hjælp til, og hvad vi ikke kan give hjælp til.

Hvis du får et afslag, sender vi altid en begrundelse med og en klagevejledning.

Klager

Ønsker du at klage over kommunens afgørelse, skal vi have modtaget din klage indenfor 4 uger. Herefter har vi 4 uger til at genvurdere afgørelsen.

Får du medhold i din klage sendes en ny afgørelse indenfor 4 uger.

Får du delvist medhold sender vi en ny afgørelse med klagevejledning, hvorefter har du 4 uger til at meddele om klagen fastholdes.

Fastholder du din klage, sendes den, sammen med genvurdering, til Ankestyrelsen indenfor 14 dage.

Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes genvurdering til Ankestyrelsen inden 4 uger efter modtagelse af klage.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstid: Op til 5 uger.

Omfang/varighed

Vi bevilger den individuelle socialpædagogiske støtte som pakker. Pakkerne tildeles ud fra den samlede faglige vurdering af dit behov for støtte og på baggrund af din evne til at modtage støtte. Afhængigt af dit behov kan støtten gradvist reguleres op eller ned fra pakke til pakke.

Støtten tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp og udføres altid i samarbejde med dig. Der arbejdes ud fra konkrete og individuelle mål, som er opstillet i en indsatsplan. Ud fra disse mål etableres der et samarbejde mellem dig og leverandøren, hvor I sammen fastsætter delmål, handlinger og opfølgning.

Støtten gives, så du på sigt kan leve et liv uafhængigt af offentlige støtteforanstaltninger. Leverandøren vil i støtten lægge vægt på, at du tilegner dig færdigheder, der styrker dig i at opfylde egne målsætninger i livet.

Leverandøren arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang og samarbejder med fx hjemmeplejen og det regionale sundhedsvæsen.

Indsatsen tilbydes ud fra nedenstående temaer i voksenuddannelsesmetoden (VUM):

- Praktiske opgaver i hjemmet
- Samfundsliv
- Socialt liv
- Sundhed
- Kommunikation
- Mobilitet
- Egenomsorg

Indholdet i ydelsen kan være følgende:

Praktiske opgaver i hjemmet

Handler om at skabe struktur i hverdagen og hermed støtte dig i at udvikle og/eller vedligeholde dit funktionsniveau, så du kan forblive i eget hjem. Herunder hører planlægning og udførelse af opgaver i hjemmet samt at arbejde med forskellige pædagogiske metoder, der skal sikre, at du bliver så selvhjulpne som muligt i forhold til de praktiske opgaver i hjemmet.

Der ydes ikke fast kompenserende hjælp til praktiske opgaver.

Vi henviser til Ankestyrelsens Principafgørelse 10-19 om personlig og praktisk hjælp.

Samfundsliv

Handler om at støtte dig i at udvikle og vedligeholde dit funktionsniveau for at få forståelse for din økonomiske situation og dermed administrere egen økonomi, fx ved at etablere betalingsservice/budgetkonto, betale regninger, etablere afdragsordninger eller hjælpe dig til at indgå aftale om frivillig økonomisk administration.

Du introduceres til kommunens øvrige tilbud, fx Råd og Vejledning.

Hvis du ikke har andet netværk end det kommunale, kan der gives støtte til koordinering af ind- og udflytning. Vi bevilger ikke støtte til udførelse af rengøring, ned- og udpakning af inventar samt istandsættelse af bolig, som du fra- eller tilflytter.

Socialt liv

Handler om at støtte dig i at udvikle og vedligeholde dit funktionsniveau, så du får trænet dine sociale kompetencer. Formålet er at give dig mulighed for at opnå en mere aktiv livsudfoldelse og undgå isolation i hjemmet.

Du kan guides i at agere i det offentlige rum bl.a. ved introduktion til kommunens øvrige tilbud. Vi bevilger kun i begrænset omfang direkte støtte/følgeskab til deltagelse i disse tilbud.

Sundhed

Handler om at støtte dig i at udvikle og vedligeholde dit funktionsniveau, så du kan opretholde eller påbegynde lægeordineret behandling i det etablerede behandlingssystem samt støtte og vejlede i sunde kostvaner og hensigtsmæssig livsførelse.

Ledsagelse med offentlige transportmidler til nødvendige aktiviteter kan i særlige tilfælde, hvor andet ikke er muligt, indgå som en del af støtten.

Kommunikation

Handler om at støtte dig i at udvikle og vedligeholde dit funktionsniveau, så du støttes i at gennemgå, forstå og handle på modtaget post/digital post samt kontakt til offentlige myndigheder bl.a. også træning i anvendelsen af kommunikationsmidler og teknikker som digitale borgerbetjeningsløsninger.

Du kan introduceres til kommunens øvrige tilbud, fx Råd og Vejledning.

Mobilitet

Handler om at støtte dig i at udvikle og vedligeholde dit funktionsniveau, så du selv at kunne færdes i det offentlige rum, fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.

Egenomsorg

Handler om at støtte dig i at udvikle og vedligeholde dit funktionsniveau, så du kan varetage egen personlig hygiejne, fx at børste tænder, blive vasket, klippet og barberet samt påklædning i forhold til årstiden i det omfang, du kan guides til at varetage ovenstående selv.

Indsatsen omfatter ikke:

- Samtaleterapi.
- Personlig og praktisk bistand efter Servicelovens § 83.
- Genoptræning og vedligeholdende træning.
- Psykologisk, terapeutisk eller anden behandlingsmæssig støtte.
- Støtte til at fastholde beskæftigelse og uddannelse efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.
- Socialpædagogisk støtte ved videregående uddannelser.
- Støtte efter Lov om Specialundervisning for voksne.
- Støtte efter Lov om Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.
- Ledsagelse, der kan bevilges efter Servicelovens § 97.
- Integrationsbistand.
- Hjælp til regninger o.a., hvis det kan køres via PBS eller varetages af banken eller værgeren.
- Administration af borgerens økonomi, herunder at hæve penge for dig uden din deltagelse.
- Ledsagelse til fritidsaktiviteter eller aktiviteter, hvor der ikke er tilknyttet en pædagogisk opgave.

Levering af hjælpen

Hvis vi vurderer, at du har behov for det, kan der i særlige tilfælde indgås aftale omkring udførelse af støtte om aftenen og/eller i weekenden.

Der er ikke frit valg af leverandør.

Den socialpædagogiske støtte tilrettelægges efter dine konkrete og individuelle behov. Støtten foregår såvel uden for, som i hjemmet. Her tages udgangspunkt i dit funktionsniveau og opsatte indsatsmål.

Hvor vi vurderer, at det er muligt, bevilges hjælpen som en del af et gruppeforløb frem for et individuelt forløb.

Støtten kan også leveres som online støtte eller som et Critical Time Intervention-forløb (CTI). CTI er en metode, der tager udgangspunkt i dine ressourcer, behov og ønsker.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Leverandørerne skal have de nødvendige faglige kvalifikationer til at arbejde ud fra socialpædagogiske metoder med dine opstillede mål.

Leverandøren skal arbejde tæt sammen med myndighedsafdelingen, og der gives tilbagemeldinger, hvis der er problemer med at levere den socialpædagogiske indsats eller ved ændringer i behovet for socialpædagogisk støtte.

Visitationen, Det Specialiserede Område stiller krav om, at leverandøren dokumenterer sine indsats og anvendte socialpædagogiske metoder i Brønderslev Kommunes elektroniske journalsystem. Dette er ikke gældende for UngeCentret.

Dine forpligtelser

Når du søger socialpædagogisk støtte, er der brug for, at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til Brønderslev Kommunes udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af eventuelt lægeoplysninger.

Opfølgning

Der følges løbende op indsatsen. 1. opfølgning sker efter 3 måneder.

Er støtten givet som et CTI-forløb, følges der op ifølge metoden. Leverandøren og dig udarbejder sammen et opfølgningsskema, som beskriver forløb og effekt af indsatsen.

I forbindelse med opfølgning på indsatsen, sender leverandøren et opfølgningsskema, som er udarbejdet i samarbejde med dig.

Den socialpædagogiske støtte har et rehabiliterende sigte og ophører, når målene for støtten er nået.

Særlige forhold

Der er ingen egenbetaling. Du afholder selv de udgifter, der er forbundet med den socialpædagogiske støtte, fx rengøringsmidler og eventuelle udgifter ved sociale aktiviteter.

Socialpædagogisk støtte foretages ikke uden din deltagelse/tilstedeværelse. Det vil sige, at du skal have et ønske om at modtage støtten, og du skal være motiveret for at indgå i et samarbejde omkring indsatsen. Hvis du afviser, eller ikke ønsker at modtage støtte, vil der forsøges at motivere dig til at indgå i et samarbejde. Er dette ikke muligt, afsluttes støtten.

Du skal være indstillet på at modtage socialpædagogisk støtte fra flere forskellige medarbejdere.

Hvis du modtager flere former for hjælp eller støtte, koordineres disse efter behov imellem de relevante kommunale afdelinger og med dit samtykke med andre relevante aktører.

Arbejds miljø og krav til borgers hjem

Når medarbejdere skal udføre opgaver i dit hjem, er de omfattet af Arbejds miljøloven, der stiller krav om, at arbejdet skal foregå på en sundheds- og sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejds miljø.

De arbejdsredskaber medarbejderen skal instruere dig i at bruge, skal være i orden. Det gælder støvsuger, gulvskrubbe eller moppe, klude og elektriske installationer med videre for eksempel skal støvsuger eller gulvskrubbe/moppe have regulerbart skaft, så det kan indstilles i højden efter medarbejderen.

Arbejdstilsynet kan bede om lov til at påse, at arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i dit hjem.

Medarbejderen må ikke flytte på tunge møbler samt anvende stiger eller møbler for at "komme i højden".

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for socialpædagogisk støtte finder du i Lov om Social service §§ 85 og 85a:

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

§ 85 a. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde hjælp, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder fra housing first-tilgangen til personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af særlige sociale problemer.

Godkendt i Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget den 2. december 2024

Godkendt i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 11. december 2024