



KVALITETSSTANDARD

Støtte- og kontaktpersonordning

Serviceoven § 99



BRØNDERSLEV
KOMMUNE

Hvad er støtte- kontaktpersonordningen?

Støtte- og kontaktpersonordningen er et opsøgende forebyggende tilbud, som skal hjælpe dig med at styrke dine sociale færdigheder, så du kan skabe og fastholde kontakt til andre mennesker og støtte dig i at blive mere selvstændig, tage personligt ansvar og øge din livskvalitet og dit selvværd.

Ordningen kan også være med til at afhjælpe, at du oplever social isolation, og udvikle samarbejdet mellem dig og kommunen, så vi fx kan hjælpe dig med at kontakte og benytte de aktivitets- og samværstilbud, der findes i kommunen.

Hvem kan få støtte- kontaktpersonordningen?

Du kan få tilbudt ordningen, hvis du:

- er socialt udsat, sindslidende, misbruger og/eller hjemløs.
- ikke tidligere har modtaget støtte.
- ikke kan fastholdes i andre tilbud.
- vil have gavn af fx bostøtte i eget hjem eller misbrugsbehandling, men ikke umiddelbart magter eller ønsker at modtage den.
- kun magter begrænset eller sporadisk kontakt og har brug for minimal støtte for at fungere.

Hvordan får du støtte- kontaktpersonordningen?

Ordningen er et frivilligt og opsøgende tilbud. Det betyder, at du ikke behøver en bevilling.

Når du har spørgsmål

Hvis du har spørgsmål om støtte- og kontaktpersonordningen, kan du, en af dine pårørende eller eventuelt din læge kontakte Brønderslev Kommune.

Er du fyldt 30 år, kan du kontakte:

Visitationen – Det Specialiserede Område

Telefon:
9945 4421

Er du under 30 år, kan du kontakte:

UngeCentret

Telefon:
9945 4705

Omfang/varighed

Ordningens varighed afhænger af dine ressourcer og behov, og hvor lang tid det tager os at etablere kontakt. Ordningen kan ikke være permanent, men kan justeres eller genetableres efter behov.

Vi foretager det opsøgende arbejde én gang om måneden eller flere gange om ugen afhængigt af kontakten, som vi har til dig. Vi vurderer også løbende, om du kan modtage et almindeligt tilbud.

Omdrejningspunktet for ordningen er relationen mellem støtte- og kontaktpersonen og dig.

Indsatsen kan gives som:

- Kontaktbesøg i dit eget hjem.
- Kontakt i det offentlige rum.
- Kontakt på aktivitets- og samværstilbud.
- Ledsagelse.
- Telefonisk kontakt.
- Kontakt via SMS.

Afhængigt af dine behov og forudsætninger kan støtte- og kontaktpersonen yde støtte til en række praktiske og sociale funktioner, som skal understøtte dine muligheder for at fungere bedre og blive mere selvhjulpne:

- Ledsagelse til offentlige myndigheder.
- Brobygning til både frivillige og offentlige aktivitets- og samværstilbud.
- Støtte til at skabe overblik over dine rettigheder og pligter i forhold til egen forsørgelse.
- Udredning af dine behov for mere indgribende støtte, hvis du er klar og motiveret til det.
- Støtte til genhusning.
- Støtte til at blive i permanent bolig.
- Støtte til kontakt med familie og venner.
- Støtte til kontakt med behandlingstilbud, herunder behandlingspsykiatrien, misbrugsbehandling, praktiserende læge o. lign.
- Hjælp til at bryde isolationen omkring dig og til at opbygge og fastholde kontakt til omverden ud fra dine egne behov, så du bliver bedre i stand til at benytte samfundets tilbud.
- Være brobygger eller bindeled til sociale tilbud, private netværk og myndigheder, herunder koordinere og (gen)etablere konstruktiv kontakt, så der er sammenhæng og helhed omkring dig.

Levering af hjælpen

Det er det kommunale socialpædagogiske støtteteam, som leverer ydelsen.

Leverandørens forpligtelser

Kvalitetskrav til leverandør

Vi forventer, at medarbejderne er fagligt kvalificeret til at løfte opgaven.

Hvad siger loven?

Lovgrundlaget for støtte- og kontaktpersonsordning finder du i Lov om Social Service § 99:

§ 99. Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

Godkendt i Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget den 2. december 2024