



# **SERVICEDEKLARATION**

Mentorstøtte

Socialpædagogisk støtteteam



**BRØNDERSLEV  
KOMMUNE**

## Kontakt

Adresse:

Vestmanna Allé 8, 9700 Brønderslev

Sundhedscenter Øst, Sophielund, Muldebærvej 5, 9330 Dronninglund

Afdelingsleder: Inger Thorup Jensen

E-mail: [inger.thorup.jensen@99454545.dk](mailto:inger.thorup.jensen@99454545.dk)

Telefon: 99455179/ 5087 5248

## Lovgrundlag

Mentorstøtte er et tilbud til udsatte borgere over 18 år med kognitivt, fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse, som bor i eget hjem i Brønderslev Kommune.

Støtten bevilges af det kommunale Jobcenter eller UngeCenter efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB-loven) §168.

## Formål

Formålet med mentorstøtten er, at borgere over 18 år med kognitivt, fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse indgår i et ressourceunderstøttende forløb med det formål, at personer kan opnå eller fastholde aktiviteter, tilbud, ordinær uddannelse, ansættelse i fleksjob eller ordinær ansættelse.

Mentorstøtten understøtter således en udvikling eller vedligeholdelse af borgerens funktionsniveau og sociale kompetencer med det deciderede formål at øge tilknytningen til arbejdsmarkedet - enten i form af uddannelse, praktik eller andet beskæftigelsesfremmende ressourceforløb.

## Målgruppe

Målgruppen er borgere, der har behov for støtte med henblik på at bevare eller forbedre funktionsniveauet, og som er motiveret for og evner at samarbejde om udvikling eller vedligeholdelse af færdigheder i henhold til det indsatsformål og de indsatsmål, som myndigheds bevilling foreskriver.

### Målgruppen på psykiatriområdet

Borgere i alderen 18 år og op med betydelig psykisk og/eller social funktionsnedsættelse. Det er borgere med psykiatriske problemstillinger som eksempelvis angst og/eller psykisk sårbarhed.

### Målgruppen på handicapområdet

Borgere i alderen 18 år og opefter med betydelig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Det er borgere med en psykisk/fysisk funktionsnedsættelse eller anden kognitiv funktionsnedsættelse. Det kan eksempelvis være borgere med autisme, Downs syndrom og erhvervet hjerneskade.

For begge målgrupper gælder, at det ligeledes kan være borgere med en rusmiddelafhængighed.

## Borgersyn

På Handicap- og Psykiatriområdet i Brønderslev Kommune arbejder vi ud fra et helhedsorienteret menneskesyn, hvor vi ser borgerne som kompetente og ligeværdige medborgere, der er eksperter i eget liv. Vi løser opgaverne i samspil med borgerne, hvor vi sammen undersøger nye muligheder og løsninger. I samspillet er vores fokus på mennesket og ikke på diagnosen eller handicappet.

Vi arbejder ud fra en understøttende tilgang, hvor vi støtter borgeren i at være aktør og tage ansvar for eget liv. I dialog med borgeren, tager vi udgangspunkt i den enkeltes livssituation, kulturelle baggrund, ønsker og behov, hvorfra vi med udgangspunkt i vores fælles ansvar sammen skaber en meningsfuld hverdag for den enkelte.

Vores arbejde tager udgangspunkt i den overordnede strategi "I samspil med borgeren", hvor vi har fokus på at "gøre med" borgeren, fremfor at "gøre for" borgeren. I denne sammenhæng arbejder vi ud fra værdierne; nysgerrig, modig og fællesskabende.

## Kerneopgaven

I socialpsykiatrien arbejder vi ud fra den fælles kerneopgave:

"Vi støtter borgeren i at vedligeholde, udvikle og mestre eget liv med udgangspunkt i den enkeltes drømme og med fokus på ligeværdighed og samarbejde".

## Tilbuddets ydelser

Tilbuddet om mentorstøtte er et målrettet og løsningsorienteret trænings- og rehabiliteringstilbud med fokus på udvikling, læring og mestring, således tilknytningen til aktivitet, uddannelse eller arbejdsmarkedet opretholdes.

## Kontaktperson

Den enkelte borger tilknyttes 1 eller 2 kontaktpersoner.

Ved den fast tilknyttede støtte medarbejders fravær, modtager borger besøg fra en anden støtte medarbejder.

Kontaktpersonerne er ansvarlige for at følge op på de aftaler, der er nedskrevet i bevillingen fra Jobcenter eller UngeCenter samt for – sammen med borgeren – at få udarbejdet status hver 3. måned.

## Mentorens fokus og opgaver

I Mentorstøtten har vi fokus på:

- I en overgangsperiode at hjælpe borgeren til at håndtere barrierer, der forhindrer deltagelse i uddannelses- eller arbejdsforløb
- At støtte borgeren i kontakten med andre fagprofessionelle i ressourceforløbet som f.eks. praktiserende læge eller andre behandlere
- At hjælpe borgeren med at få fokus på egne ressourcer og kompetencer og videreformidle disse til den koordinerende sagsbehandler
- At styrke borgerens tillid til systemet og motivere borgeren til at søge ind på uddannelse eller ud på arbejdsmarkedet
- At støtte borgeren i at bruge og udvikle sit personlige netværk for at kunne indgå i ressourceforløbet og opnå tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse
- At støtte borgeren i forhold til sproglige og kulturelle udfordringer for at undgå misforståelse og forbedre samarbejdet mellem borgeren og indsatsens parter

- At hjælpe borgeren med personlige udfordringer, som målrettes med ressourceforløbet. Herunder familiemæssige udfordringer, bolig- og/eller økonomiproblemer
- At støtte borgeren i en sund døgn- og søvnrytme
- At støtte borgeren i passende hygiejne og påklædning ift. den aktuelle aktivitet

## Brugerindflydelse

Borgerne anses som eksperter i eget liv, hvilket betyder, at det er borgerne, der tager ansvar for egne valg i livet.

Vi har generelt en forventning om, at borgeren spiller en aktiv rolle under udmøntningen af støtten, herunder:

- tager ansvar og deltager aktivt i samarbejdet
- tager aktiv del i etablering af og arbejdet med delmålene
- tager aktivt del i evalueringen af arbejdet med elementerne i indsatsplanen
- overholder aftaler og melder afbud, hvis aftalen ikke kan overholdes

## Medarbejdersammensætning

I tilbuddet er der en bred tværfaglig sammensætning af personale med en social- og sundhedsfaglig baggrund, som f.eks. pædagoger, ergoterapeuter og social- og sundhedsassistenter.

Desuden er der i perioder studerende og elever fra socialrådgiveruddannelsen og social- og sundhedsassistentuddannelsen.

## Kontakt til andre

Vi lægger vægt på et bredt, tværfagligt samarbejde med jobcenter, behandlere, hjemmepleje, pårørende og andre for at sikre en helhedsorienteret indsats, hvis borgeren ønsker det.

## Faglige tilgange og metoder

I Socialpædagogisk Støtteteams mentorordning løser vi opgaverne i samspil med borgerne, hvor vi har fokus på at støtte den enkelte i at udvikle egen evne til at være aktør i eget liv, ligesom vi arbejder på at øge den enkelte borgers selvhjulpethed, selvstændighed og dermed sin evne til at fastholde sin tilknytning til praktik, uddannelse eller arbejde.

Som udgangspunkt for arbejdet med borgerne har vi fokus på at sikre en tryk relation mellem medarbejder og borger. Relationen ser vi som afgørende for de lærings- og dannelsesprocesser, der er målet for den enkelte borger.

Arbejdet tager udgangspunkt i en (re)habiliterende og recovery-orienteret tilgang.

Vi arbejder med:

- Social færdighedstræning gennem aktiviteter i den enkeltes egen bolig og/eller i samspil med de øvrige borgere ifm. gruppestøtte
- Kognitive metoder, hvor vi i samspil mellem medarbejder og borger undersøger tanker, følelser og handlinger og sammen arbejder på at skabe nye mestingsstrategier

- NADA, som er øreakupunktur, der anvendes til at dæmpe eksempelvis angst, uro samt fremme søvn og indre uro. På rusmiddelområdet kan metoden dæmpe trang og abstinenser.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af indsatsplan fra visiterende myndighed.

## Det brede sundhedsbegreb

På Handicap- og Psykiatriområdet arbejder vi med det brede sundhedsbegreb, hvor vi tager udgangspunkt i den enkelte borger ud fra de 4 fokusområder: kost, socialt liv, fysisk aktivitet samt psykisk velvære for på denne måde at forbedre borgerens livskvalitet.

## Fysiske rammer og tilgængelighed

På Handicap- og Psykiatriområdet arbejder vi med det brede sundhedsbegreb, hvor vi tager udgangspunkt i den enkelte borger ud fra de 4 fokusområder: kost, socialt liv, fysisk aktivitet samt psykisk velvære for på denne måde at forbedre borgerens livskvalitet.

## Visitering

### Visitering af borgere over 30 år gennem henvendelse til:

#### Jobcenter Brønderslev

Valdemarsgade 20

9700 Brønderslev

Tlf. 9945 4599

### Visitering af borgere under 30 år gennem UngeCentret ved henvendelse til:

#### UngeCenter Brønderslev

Maltvej 15

9700 Brønderslev

Tlf.: 9945 4705

Åbningstider:

Mandag-onsdag kl. 8.30 - 14.30

Torsdag kl. 8.30 - 16.30

Fredag kl. 8.30 - 13.00

Telefontider:

Mandag-onsdag kl. 8.00 - 15.00

Torsdag kl. 8.00 - 17.00

Fredag kl. 8.00 - 14.00

Jobcenter eller UngeCenter afklarer, om du er i målgruppen til at få Mentorstøtte.

Der gives altid en skriftlig afgørelse på ansøgningen.

## Hvis du vil vide mere

Vi henviser til:

- Jobcenter eller UngeCenterets beskrivelse kommunens hjemmeside – [bronderslev.dk](https://bronderslev.dk)
- Retningslinjer for brugerindflydelse

Du er altid velkommen til at kontakte tilbuddets leder pr. mail eller telefonisk. Se øverst.

*Opdateret 28. oktober 2021*