



SERVICEDEKLARATION

Socialpædagogisk støtte

SEL § 85



**BRØNDERSLEV
KOMMUNE**

Kontakt

Adresse:

Vestmanna Allé 8, 9700 Brønderslev

Sundhedscenter Øst, Sophielund, Muldebærvej 5, 9330 Dronninglund

Afdelingsleder: Inger Thorup Jensen

E-mail: inger.thorup.jensen@99454545.dk

Telefon: 99455179/ 5087 5248

Lovgrundlag

Socialpædagogiske støtte er et tilbud til udsatte borgere over 18 år med betydelig kognitiv, fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse, som bor i eget hjem i Brønderslev Kommune.

Tilbuddet bevilges efter Lov om Social Service § 85.

Formål

Formålet med socialpædagogisk støtte er, at:

- Forebygge, at den enkeltes problemer forværres
- Understøtte den enkeltes muligheder for at fastholde egne ressourcer eller fremme øget selvstændighed samt forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion
- Forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje
- Fremme inklusion i samfundet, herunder medvirke til at øge den enkeltes mulighed for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og sociale relationer
- Sikre en helhedsorienteret støtte med tilbud, der er tilpasset den enkeltes behov i egen bolig, herunder i botilbud efter Lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov

Målgruppe

Målgruppen er borgere, der har behov for støtte med henblik på at bevare eller forbedre funktionsniveauet, og som er motiveret for og evner at samarbejde om udvikling eller vedligeholdelse af færdigheder i henhold til det indsatsformål og de indsatsmål, som myndigheds bevilling foreskriver.

Målgruppen på psykiatriområdet

Borgere i alderen 18 år og op med betydelig psykisk og/eller social funktionsnedsættelse. Det er borgere med psykiatriske problemstillinger som eksempelvis angst og/eller psykisk sårbarhed.

Målgruppen på handicapområdet

Borgere i alderen 18 år og op med betydelig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Det er borgere med en psykisk/fysisk funktionsnedsættelse eller anden kognitiv

funktionsnedsættelse. Det kan eksempelvis være borgere med autisme, Downs syndrom og erhvervet hjerneskade.

For begge målgrupper gælder, at det ligeledes kan være borgere med en rusmiddelafhængighed.

Borgersyn

På Handicap- og Psykiatriområdet i Brønderslev Kommune arbejder vi ud fra et helhedsorienteret menneskesyn, hvor vi ser borgerne som kompetente og ligeværdige medborgere, der er eksperter i eget liv. Vi løser opgaverne i samspil med borgerne, hvor vi sammen undersøger nye muligheder og løsninger. I samspillet er vores fokus på mennesket og ikke på diagnosen eller handicapet.

Vi arbejder ud fra en understøttende tilgang, hvor vi støtter borgeren i at være aktør og tage ansvar for eget liv. I dialog med borgeren, tager vi udgangspunkt i den enkeltes livssituation, kulturelle baggrund, ønsker og behov, hvorfra vi med udgangspunkt i vores fælles ansvar sammen skaber en meningsfuld hverdag for den enkelte.

Vores arbejde tager udgangspunkt i den overordnede strategi "I samspil med borgeren", hvor vi har fokus på at "gøre med" borgeren, fremfor at "gøre for" borgeren. I denne sammenhæng arbejder vi ud fra værdierne; nysgerrig, modig og fællesskabende.

Kerneopgaven

I socialpsykiatrien arbejder vi ud fra den fælles kerneopgave:

"Vi støtter borgeren i at vedligeholde, udvikle og mestre eget liv med udgangspunkt i den enkeltes drømme og med fokus på ligeværdighed og samarbejde".

Tilbuddets ydelser

Den Socialpædagogiske Støtte visiteres efter 7 forskellige niveauer for støtte, hvorefter støtten leveres.

Tilbuddet er et målrettet og løsningsorienteret trænings- og rehabiliteringstilbud med fokus på træning, læring og udvikling.

I bevillingen er indsatsmålene altid præciseret og kan eksempelvis indebære støtte til:

Praktiske opgaver i hjemmet

At skabe struktur i hverdagen og hermed støtte borgeren i at udvikle og/eller vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at kunne forblive i eget hjem.

Herunder hører træning og understøttelse af borgeren med henblik på oprydning og rengøring af hjemmet, tøjvask og/eller vaskeordning samt bestilling af dagligvarer. Borger støttes, guides og vejledes for at optræne egne færdigheder.

Samfundsliv

Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at få forståelse for sin økonomiske situation og dermed administrere egen økonomi f.eks. ved at etablere betalingservice/budgetkonto, betale regninger samt etablere afdragsordninger eller hjælpe borger til at indgå aftale om frivillig økonomisk administration.

Hvis borgeren ikke har andet netværk end det kommunale, kan der gives støtte til koordinering af ind- og udflytning. Der ydes ikke støtte til udførelse af rengøring, ned- og udpakning af inventar samt istandsættelse af bolig som borgeren fra eller tilflytter.

Socialt liv

Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at træne borgerens sociale kompetencer.

Formålet er at give borgeren mulighed for at opnå en mere aktiv livsudfoldelse og undgå isolation i hjemmet.

Borger kan guides i at agere i det offentlige rum bl.a. ved at blive introduceret til kommunens øvrige tilbud. Der gives kun i begrænset omfang direkte støtte/følgeskab til deltagelse i disse tilbud, og det kan typisk være med det formål at lære at benytte tilbuddet selvstændigt.

Sundhed

Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at opretholde eller påbegynde lægeordineret behandling i det etablerede behandlingssystem samt støtte og vejlede i sunde kostvaner og hensigtsmæssig livsførelse (herunder søvn- og døgnrytme, kost, psykisk velvære samt fastholdelse af medicinsk behandling).

Ledsagelse med offentlige transportmidler til nødvendige aktiviteter kan i særlige tilfælde, hvor andet ikke er muligt og efter aftale med rådgiver, indgå som en del af støtten.

Kommunikation

Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at støtte borgeren i at gennemgå, forstå og handle på modtaget post (herunder digital post) samt kontakt til offentlige myndigheder bl.a. også træning i anvendelsen af kommunikationsmidler og teknikker som digitale borgerbetjeningsløsninger.

Ligeledes kan det være støtte til at udvikle sin evne til hensigtsmæssig kommunikation i hverdagslivet.

Mobilitet

Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på selv at kunne færdes i det offentlige rum ved fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.

Egenomsorg

Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at kunne varetage egen personlig hygiejne så som at børste tænder, blive vasket, klippet og barberet samt påklædning i forhold til årstiden i det omfang, borger kan guides til at varetage ovenstående selv.

Der er mulighed for at modtage socialpædagogisk støtte enkeltvis eller i gruppe, og støtten kan gives ved fysisk besøg, telefonisk og/eller online gennem Teams.

Brugerindflydelse

Borgerne anses som eksperter i eget liv, hvilket betyder, at det er borgerne, der tager ansvar for egne valg i livet.

Vi har generelt en forventning om, at borgeren spiller en aktiv rolle under udmøntningen af støtten, herunder:

- tager ansvar og deltager aktivt i samarbejdet
- tager aktiv del i etablering af og arbejdet med delmålene
- tager aktivt del i evalueringen af arbejdet med elementerne i indsatsplanen
- overholder aftaler og melder afbud, hvis aftalen ikke kan overholdes

Medarbejdersammensætning

I tilbuddet er der en bred tværfaglig sammensætning af personale med en social- og sundhedsfaglig baggrund, som f.eks. pædagoger, ergoterapeuter og social- og sundhedsassistenter.

Desuden er der i perioder studerende og elever fra socialrådgiveruddannelsen og social- og sundhedsassistentuddannelsen.

Det er forskelligt, hvor mange støtte medarbejdere der tilknyttes opgaven, men den enkelte borger præsenteres som hovedregel for 2 støtte medarbejdere.

Ved den fast tilknyttede støtte medarbejders fravær, modtager borger besøg fra en anden støtte medarbejder.

Faglige tilgange og metoder

I den socialpædagogiske støtte løser vi opgaverne i samspil med borgerne, hvor vi har vi fokus på at støtte den enkelte i at udvikle egen evne til at være aktør i eget liv, ligesom vi støtter den enkelte i at øge selvhjulpenhed, selvstændighed og hverdagsmestring.

Som udgangspunkt for arbejdet med borgerne har vi fokus på at sikre en tryk relation mellem medarbejder og borger. Relationen ser vi som afgørende for de lærings- og dannelsesprocesser, der er målet for den enkelte borger.

Arbejdet tager udgangspunkt i en (re)habiliterende og recovery-orienteret tilgang.

I den socialpædagogiske støtte arbejder vi med:

- Social færdighedstræning gennem aktiviteter i den enkeltes egen bolig og/eller i samspil med de øvrige borgere ifm. gruppestøtte
- Kognitive metoder, hvor vi i samspil mellem medarbejder og borger undersøger tanker, følelser og handlinger og sammen arbejder på at skabe nye mestringsstrategier
- NADA, som er øreakupunktur, der anvendes til at dæmpe eksempelvis angst, uro samt fremme søvn og indre uro. På rusmiddelområdet kan metoden dæmpe trang og abstinenser.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til.

Det brede sundhedsbegreb

På Handicap- og Psykiatriområdet arbejder vi med det brede sundhedsbegreb, hvor vi tager udgangspunkt i den enkelte borger ud fra de 4 fokusområder: kost, socialt liv, fysisk aktivitet samt psykisk velvære for på denne måde at forbedre borgerens livskvalitet.

Fysiske rammer og tilgængelighed

Støtten kan foregå i Det kommunale Støtteteams lokaler Vestmanna Allé 8 i Brønderslev eller Rådhusgade 5 i Dronninglund, i borgers eget hjem eller andetsteds.

Hvis borgeren ønsker det eller har lettere ved det, kan støtten helt eller delvist udmøntes som Online Støtte og/eller opfølgende telefonsamtaler, såfremt borger har tablet, PC eller telefon, som muliggør dette.

Visitering

Visitering af borgere over 30 år sker gennem Visitationen ved henvendelse til:

Det Specialiserede Område

Rådhusgade 5

9330 Dronninglund

Telefon: 9945 4421

Telefontid:

Mandag - torsdag

8.00-9.00 og 10.00-14.00

Fredag:

8.00-9.00 og 10.00-13.30

Der er en behandlingstid på op til 6 uger.

Der gives altid et skriftligt svar/afgørelse på ansøgningen. Ved bevilling udarbejdes der en overordnet plan i forhold til den samlede hjælp, der ydes i henhold til Serviceloven.

Denne bestilling er omdrejningspunktet for samarbejdet mellem borger, myndighed og Socialpædagogisk Støtteteam.

I samspil med borgeren udarbejder vi delmål og handlinger, samt udarbejder opfølgningsskema på indsatsmålene mindst 1 gang årligt.

Visitering af borgere under 30 år sker gennem UngeCentret sker ved henvendelse til:

UngeCenter Brønderslev

Maltvej 15

9700 Brønderslev

Tlf.: 9945 4705

Åbningstider:

Mandag-onsdag kl. 8.30 - 14.30

Torsdag kl. 8.30 - 16.30

Fredag kl. 8.30 - 13.00

Telefontider:

Mandag-onsdag kl. 8.00 - 15.00

Torsdag kl. 8.00 - 17.00

Fredag kl. 8.00 - 14.00

Hvis du vil vide mere

Vi henviser til:

- Beskrivelse af tilbuddet på kommunens hjemmeside – bronderslev.dk

Du er altid velkommen til at kontakte tilbuddets leder pr. mail eller telefonisk. Se øverst.

Opdateret 28. oktober 2021