

KVALITETSSTANDARD

Hjemmesygepleje

Sundhedslovens § 138

LOVGRUNDLAG	<p>§ 138. Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi-ning til personer med ophold i kommunen.</p>
FORMÅL	<p>Hjemmesygeplejens formål er at forebygge, helbrede og lindre følgerne af sygdom, lidelse og funktionsbe-grænsning samt bevare og fremme sundhed og livskvalitet.</p> <p>Samtidig skal hjemmesygeplejen være med til at skabe kvalitet og sammenhæng i borgerens sygdomsforløb – både i kroniske og akutte forløb.</p>
INDHOLD	<p>Hjemmesygepleje foretages med et rehabiliterende sig-te, hvor målet er, at borgeren – i det omfang det er mu-ligt – selv skal kunne varetage opgaven, evt. via brug af velfærdsteknologi.</p> <p>Der ydes ligeledes hjemmesygepleje ved livets afslut-ning, hvor pårørende også tilbydes støtte og vejledning.</p> <p>Hjemmesygepleje omfatter blandt andet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udførelse og tilrettelæggelse af sygepleje, be-handling og observationer ved akut eller kro-nisk sygdom med henblik på sundhedsfremme og forebyggelse af indlæggelser. • Sårbehandling. • Rådgivning, vejledning, støtte og oplæring af borgere og pårørende i forhold til sygdom, me-dicinhåndtering, specielle plejeopgaver og håndtering af tekniske hjælpemidler, fx inhala-tionsapparater, katetre, sonder m.v. • Tilrettelæggelse og koordinering af sygepleje samt vejledning af øvrigt personale. • Lægeordinerede sygepleje- og behandlingsop-gaver. • Medicingivning. • Medicindispensering, hvis borger ikke er i et stabilt forløb. • Sygepleje til alvorligt syge og døende. • Akut sygepleje efter henvendelse fra sygehus,

	<p>vagtlæge, egen læge eller Hjemmeplejen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koordinering af samarbejdet med tværfaglige kolleger og med egen læge, sygehuse med videre. • Sygeplejefaglig udredning. <p>Hjemmesygepleje omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ledsagelse til læge, speciallæge eller sygehus. • Aflevering af urinprøver og lignende. • Afhentning af medicin, medmindre lægen ordinerer det i helt særlige tilfælde. • Transport til og fra sygeplejeklinik. <p>Materialer udleveres alene ved sygeplejebesøg.</p> <p>Akutsygepleje: Praktiserende læge og vagtlæge kan kontakte Hjemmesygeplejen med henblik på, at hjemmesygeplejersken kommer på akut tilsyn hos borgeren indenfor 1 time, hvis det skønnes nødvendigt.</p>
MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER	Målgruppen for hjemmesygepleje omfatter alle borgere, der er bosat i Brønderslev Kommune, og som vurderes at have behov, efter henvisning fra praktiserende læge, vagtlæge, speciallæge eller sygehus.
OMFANG/VARIGHED	<p>Omfang og varighed af hjemmesygepleje vil afhænge af borgerens konkrete situation, af hjemmesygeplejerskens og lægens faglige vurderinger, samt hvor meget borgeren selv og/eller andre i husstanden kan udføre.</p> <p>Hvis der sker forandringer i sygdomsforløbet, vil hjælpen løbende blive tilpasset de ændrede behov.</p>
TILDELING	<p>Når Hjemmesygeplejen modtager henvendelse om, at en borger har behov for sygepleje, kontakter Hjemmesygeplejen borgeren med henblik på at aftale 1. besøg.</p> <p>Sagsbehandlingstid: Sagsbehandlingstiden varierer mellem 1 time og 1 uge afhængigt af behovet. Det er Hjemmesygeplejen, der foretager vurdering af sygeplejebehovet.</p> <p>Akutsygepleje: Hjemmesygeplejen vil i samråd med lægen iværksætte de nødvendige sundhedsfaglige indsatser for at hjælpe borgeren gennem den akutte situation og forebygge en eventuel indlæggelse.</p>

	<p>Sygeplejen udføres med brug af hjælpemidler, hvis det er nødvendigt.</p>
<p>LEVERING AF INDSATS</p>	<p>Indsatsen leveres alle ugens dage, i alle døgnets timer. Borgere, der er i stand til at benytte sygeplejeklinik, får indsatsen leveret i sygeplejeklinik. Det vil sige, at borgeren ikke kan vælge at få ydelsen leveret i hjemmet, hvis det vurderes, at de kan modtage indsatsen i sygeplejeklinikken.</p> <p>Vurderer Hjemmesygeplejen, at borgeren ikke kan komme i sygeplejeklinikken, gives hjemmesygeplejen i borgerens hjem.</p> <p>Hjemmesygeplejen har desuden mulighed for at videredelegere opgaver til andre faggrupper i kommunen efter en konkret individuel vurdering af borgers helbredstilstand.</p> <p>Sygepleje i sygeplejeklinik: Når sygeplejen leveres i sygeplejeklinikken, forventes det, at borger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selv medbringer den ordinerede medicin, doseringsæsker eller andet, der er aftalt. • Giver besked, hvis man ikke kan komme til et aftalt møde i klinikken. • Selv kan være med til at aftale/beslutte mødetider i sygeplejeklinikken. <p>Sygepleje i eget hjem: Når sygeplejen leveres i eget hjem, forventes det, at borger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stiller nødvendigt udstyr til rådighed i forhold til håndvask og bortskaffelse af affald. Udstyret skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse. Hjemmesygeplejen informerer borgeren herom. • Er hjemme, når sygeplejen leveres. Er borgeren forhindret i at modtage sygepleje eller ikke har behov for hjælp den aftalte dag, skal Hjemmesygeplejen have besked hurtigst muligt. <p>Hvis borger glemmer at aflyse besøget: Hvis borger ikke har meldt afbud til Hjemmesygeplejen og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til borgers sikkerhed undersøge årsagen, fx ved at kontakte pårørende eller kigge ind ad vinduer i boligen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af hvor borger befinder sig, vil medarbejder som sidste udvej kontakte politiet og følge deres anvisninger. Udebliver borgeren fra sygeplejeklinikken eller er bor-</p>

	<p>geren ikke hjemme på adressen 3 gange i træk uden at have meddelt Hjemmesygeplejen herom, vil indsatsen blive afsluttet i samarbejde med egen læge.</p> <p>Akutsygepleje Akutsygepleje leveres i borgerens hjem indenfor 1 time efter ordination af læge.</p>
<p>KVALITETSKRAV TIL LEVERANDØR</p>	<p>Indsatsen leveres af autoriserede sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter eller af andet fagligt kompetent personale.</p> <p>Desuden kræves det:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At den gældende Sundhedsaftale og Sundhedsstyrelsens faglige retningslinjer efterleves. • At der foretages en korrekt dokumentation af pleje og behandling. • At sygepleje og behandling foregår i samarbejde med borgeren og dennes egen læge. • At sygeplejersken skal have borgerens samtykke til at kommunikere med læge eller sygehus om borgerens aktuelle sygdom. • At sygepleje ved akutte behov leveres indenfor 1 time. • At sygeplejen som udgangspunkt leveres som aftalt. Ved væsentlige ændringer i det aftalte tidspunkt, plus/minus 1 time, kontaktes borgeren af Hjemmesygeplejen.
<p>OPFØLGNING</p>	<p>Hjemmesygeplejen følger op på indsatsen.</p>
<p>SÆRLIGE FORHOLD</p>	<p>Arbejds miljø og krav til borgers hjem Når medarbejderne skal udføre sygepleje i borgers hjem, er de omfattet af Arbejds miljøloven, der stiller krav om, at arbejdet skal foregå på en sundheds- og sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejds miljø.</p> <p>Vi kan for eksempel kræve bedre adgangsforhold, og at husdyr lukkes inde under besøget.</p> <p>Arbejdstilsynet kan bede om lov til at påse, at medarbejdernes arbejdsforhold lever op til kravene i borgers hjem.</p> <p>Brønderslev Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads – og et sundt arbejds miljø. Borgers hjem skal derfor være røgfrit, mens besøget finder sted.</p> <p>Kan borgeren ikke selv lukke Hjemmesygeplejen ind, kan det være nødvendigt med opsætning af nøgleboks.</p>

