

KVALITETSSTANDARD

Klippekort

– Øget livskvalitet hos de mest sårbare hjemmehjælpsmodtagere

Serviceovens § 83

LOVGRUNDLAG	<p>§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none">1) personlig hjælp og pleje,2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og3) madservice. <p><i>Stk. 2.</i> Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.</p> <p><i>Stk. 4.</i> Tilbud om hjælp efter stk. 1 skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</p> <p><i>Stk. 5.</i> Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for hjælp efter stk. 1 til den enkelte modtager af hjælpen. Hjælpen skal løbende tilpasses modtagerens behov.</p> <p><i>Stk. 6.</i> I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb efter § 83 a skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83.</p> <p><i>Stk. 7.</i> Tilbuddene efter stk. 1 kan ikke gives som generelle tilbud efter § 79.</p> <p><i>Stk. 8.</i> Kommunen skal ved tilrettelæggelsen af pleje og omsorg m.v. for en person med en demensdiagnose så vidt muligt respektere dennes vejledende tilkendegivelser for fremtiden med hensyn til bolig, pleje og omsorg (plejetestamenter).</p> <p><i>Klippekortsordningen til de mest sårbare hjemmehjælpsmodtagere er en udvidelse af det serviceniveau, Brønderslev Kommunen i øvrigt tilbyder efter serviceovens § 83.</i></p>
FORMÅL	Formålet med indsatsen er, at de mest sårbare hjemmehjælpsmodtagere kan modtage en times ekstra

	hjemmehjælp hver 2. uge og dermed få hjælp til opgaver, som de ikke sædvanligvis kan modtage hjælp til.
INDHOLD	Aktiviteter som øger borgers livskvalitet.
MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER	<p>Målgruppen for indsatsen er borgere, der opfylder følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal være modtager af hjemmepleje og hjælpen skal være af varig karakter. • Borgeren har begrænset mobilitet, hvilket vil sige, at borgeren kun med besvær kan forlade sit hjem uden en form for fysisk ledsagelse af en person (denne begrænsning kan have sin årsag i fysiske, psykiske og/eller sociale forhold) • Der er sparsomme ressourcer i borgers netværk/familie, som derfor kun har mulighed for at hjælpe borger i begrænset omfang.
OMFANG/VARIGHED	<p>Klippekortet er borgerens tid og skal give borgeren mulighed for at gøre mere af det, der giver livskvalitet i hverdagen.</p> <p>Indsatsen er at yde borgeren hjælp efter borgerens eget konkrete ønske, samt at støtte borgeren i aktiviteter, der for borgeren opleves som meningsfulde. Indsatsen kan anvendes til flere former for hjælp, som hjemmeplejen er i stand til at levere.</p> <p>Eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gåtur • Indkøb af tøj og gaver i fysiske butikker • Frisør • Højtlesning • Spille kort, spil o. lign. • Pynte til jul/påske • Plante krukke/potter til med blomster mm. <p>Indsatsen leveres inden for arbejdsmiljølovgivningens rammer og under hensyntagen til personalet forsikringsmæssige aftaler.</p> <p>Levering af andre faggruppers områder – fx vinduespudsning, havearbejde og håndværk opgaver kan ikke udføres.</p> <p>Der bevilges ½ time hver uge. Som udgangspunkt leveres 1 time hver 2. uge med mindre borger, laver anden aftale med leverandøren.</p> <p>Tiden kan spares op over 6 uger til i alt 3 timer, og benyttes sammenhængende.</p>

	<p>Tiden kan ikke opdeles således at den leveres med et kvarter over to gange på samme dag – fx ledsagelse ud og hjem med "pause" imellem.</p> <p>Borger og leverandør aftaler hvordan den ekstra hjælp skal leveres senest 7 dage inden levering.</p>
TILDELING	<p>Visitationen udvælger de borgere, som findes i målgruppen til klippekortet svarende til det antal, som kan rummes i ordningen inden for den tildelte budgetramme.</p> <p>Udvælgelsen sker på baggrund af en konkret individuel vurdering af borgeren og dennes behov.</p> <p>Visitationen sender bevilling og informationsmateriale til de udvalgte borgere.</p>
LEVERING AF INDSATS	<p>Indsatsen levers i tidsrummet fra sen formiddag til kl. 15:30 på hverdage. Det aftales mellem hjemmeplejeleverandør og borger, hvornår indsatsen leveres. Der kan i særlige tilfælde gives hjælp om aftenen og i weekenderne.</p> <p>Borger skal være tilstede i hjemme, når hjælpen leveres.</p> <p>Hvis borgeren aflyser hjælpen, tilbydes som udgangspunkt ikke erstatningsbesøg.</p> <p>Ved gentagne aflysninger af indsatsen fra borgerens side, vil der ske en revurdering af behovet for indsatsen.</p> <p>Hjælpen opstarter senest 14 dage efter bevilling.</p>
KVALITETSKRAV TIL LEVERANDØR	<p>Leverandøren forpligter sig til at levere en god kvalitet i udførelsen af opgaverne herunder god og effektiv borgerbetjening og borgerservice målrettet ældre og handicappede.</p> <p>Der må ikke forekomme aflysninger fra leverandørens side.</p> <p>Hjælpen leveres inden for +/- ½ time.</p> <p>Privatpersoner ansat af borgeren til at udføre hjælpen skal være godkendt af kommunen.</p> <p>Leverandørens medhjælpere har tavshedspligt og bærer navneskilt med foto og leverandørens logo.</p>
OPFØLGNING	<p>Visitationen, Ældre og Hjælpemidler følger op på den</p>

	<p>bevilgede hjælp ved behov, ligesom leverandøren har oplysningspligt overfor Visitationen i forhold til ændringer i borgerens funktionsniveau, som kan have indflydelse på hjælpen.</p>
<p>SÆRLIGE FORHOLD</p>	<p>Arbejds miljø og krav til borgerens hjem: Når medarbejderen skal udføre opgaver i borgernes hjem, er de omfattet af arbejdsmiljøloven, der stiller krav om, at arbejdet skal foregå på en sundheds- og sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejdsmiljø. Der kan fx kræves bedre adgangsforhold og at husdyr lukkes inde under besøget.</p> <p>Borger skal stille evt. redskaber til rådighed for hjemmeplejen fx rengøringsredskaber.</p> <p>Brønderslev Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads og et sundt arbejdsmiljø. Borgers hjem skal derfor være røgfrit mens hjælpen ydes.</p> <p>Egenbetaling: Det påhviler borgeren selv at betale for egen evt. transport, forplejning og entré. Hjemmeplejens medarbejdere må køre med i borgerbetalt taxa og ved kørsel med NT (hvis borger er bevilget kørsel med ledsagelse).</p> <p>Hjemmeplejens medarbejdere må ikke transportere borger i eget eller kommunens køretøj.</p>