

KVALITETSSTANDARD

Madservice

– i boliger udenfor plejeboliger og botilbud

Serviceovens § 83, stk. 1, nr. 3

LOVGRUNDLAG	<p>§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) personlig hjælp og pleje, 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og 3) madservice. <p><i>Stk. 2.</i> Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.</p>
FORMÅL	<p>Formålet med indsatsen er at fremme sundhed og forebygge sygdom ved at tilbyde borgerne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varieret kost i form af velsmagende mad af god kvalitet tilpasset den enkelte borgers behov • Ernæringsrigtig kost, jf. gældende anbefalinger
INDHOLD	<p>Levering af færdigtilberedt mad til hjemmeboende, som ikke bor i plejeboliger eller botilbud.</p>
MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER	<p>Målgruppen for indsatsen er borgere, der på grund af midlertidigt eller varigt nedsat funktionsniveau eller særlige sociale problemer ikke er i stand til eller har meget vanskeligt ved at tilberede mad.</p> <p>Hjælpen er ikke bestemt af alder eller diagnose, men bestemt efter borgers behov og funktionsniveau. Tildelingen af hjælpen fokuserer dermed på borgers egne ressourcer og har et aktiverende sigte.</p>
OMFANG/VARIGHED	<p>Indsatsen omfatter følgende færdigtilberedte måltid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedret: almindelig eller lille portion <p>Borger kan visiteres til følgende kost- og diætformer uden merbetaling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kost med modifieret konsistens, fx hakket eller blendet • Energiberiget kost (til småtspisende) • Hjertevenlig kost (kolesterolfri, hjertevenlig og diabeteskost) • Allergikost

	<ul style="list-style-type: none"> • Flydende kost <p>Borger har mulighed for at tilkøbe følgende ydelser hos leverandøren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biret, forret eller dessert • Madpakker • Gæsteportioner • Flydende retter (supper og lign.) • Øllebrød • Proteindrikke • Proteinrig is <p>Levering Varm mad leveres fra 3* til 7 dage om ugen, alle årets dage.</p> <p>Kølemad leveres 1 gang ugentligt på hverdage, dog til minimum 4 dage.</p> <p>*Ønsker borger levering af varm mad om søndagen, skal der som minimum bestilles varm mad til 4 dage om ugen.</p>
<p>TILDELING</p>	<p>Ansøgninger om madservice sagsbehandles af Visitationen ved Brønderslev Kommune.</p> <p>Udmålingen af hjælp tager altid udgangspunkt i en konkret, individuel vurdering af borgers behov.</p> <p>Ansøgninger om madservice sagsbehandles som udgangspunkt indenfor 3 dage.</p> <p>Ved bevilling gives denne skriftligt med præcis beskrivelse af den tildelte hjælp. Ved afslag gives dette skriftligt med klagevejledning.</p> <p>Ved bevilling sendes bestilling til den leverandør, borgeren har valgt. Borger vælger herefter menu hos leverandøren.</p> <p>Kommunens kostkonsulent kan bevilge madservice til borgere, som modtager kostvejledning.</p> <p>Klager over kommunens afgørelse skal være kommunen i hænde inden 4 uger. Kommunen har 4 uger til genvurdering. Hvis kommunen fastholder sin oprindelige afgørelse, eller giver delvist medhold, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen, som træffer endelig afgørelse.</p>
<p>LEVERING AF INDSATS</p>	<p>Levering af varm mad kan enten være til frokost eller af-</p>

	<p>ten – dette vil fremgå af leverandørernes informationsmateriale. Levering af kølemad sker i tidsrummet 8-17 på hverdage.</p> <p>Det vil fremgå af leverandørens informationsmateriale, hvorvidt det er muligt at afhente maden hos leverandøren.</p> <p>Med/uden tilsyn Borger vælger selv, om maden skal leveres af leverandøren med eller uden tilsyn.</p> <p>Med tilsyn betyder, at leverandørens chauffør skal være i direkte kontakt med borger ved leveringen. Hvis chaufføren ikke kan få kontakt med borger, forsøges borger kontaktet via hjemmeplejen, Visitationen eller pårørende. Der kan i sidste instans rekvireres låsesmed for borgers regning.</p> <p>Uden tilsyn betyder, at maden må stilles ved hoveddøren eller på anden aftalt placering i en termoboks. Hvis chaufføren observerer, at maden fra dagen før ikke er hentet, orienterer chaufføren Visitationen omgående.</p> <p>Frit leverandørvalg Borger kan, jf. Servicelovens § 91, frit vælge mellem de leverandører, som er godkendt til levering af mad-service i Brønderslev Kommune.</p> <p>Der kan skiftes leverandør med 14 dages varsel. Ønske om skift af leverandør skal meddeles til Visitationen.</p> <p>Afmelding og manglende levering af maden Hvis borger ønsker at afmelde maden en enkelt dag eller for en periode, skal borger give leverandøren besked senest klokken 14.00 dagen før. Der kan gives besked via telefon, e-mail eller SMS.</p> <p>Borger skal selv melde afbud til leverandøren, hvis vedkommende er væk fra hjemmet i længere tid, f.eks. i sommerhus, indlagt på sygehuset o.lign.</p> <p>Hvis maden udebliver, skal borger kontakte leverandøren.</p>
KVALITETSKRAV TIL LEVERANDØR	<p>Leverandøren forpligter sig til at levere mad tilberedt af råvarer af en god kvalitet, således at maden er vel-smagende, har en passende konsistens/mørhed og et indbydende udseende. Leverandøren skal sikre sig, at madens næringsindhold</p>

	<p>opfylder kravene i "Anbefalinger for den danske institutionskost" samt at den ernæringsmæssige sammensætning skal honorere opfordringerne i den nationale kosthåndbog.</p> <p>Leverandøren har pligt til at overholde de aftaler, der er indgået med borger om leveringstidspunkt.</p> <p>Den aftalte tid skal overholdes plus/minus et kvarter ved varm mad og en halv time ved kølemad, ellers skal leverandøren give borger besked.</p> <p>Hvis leverandøren er nødt til at ændre ruter og dermed fast tidspunkt for levering af maden, skal borger varsles herom med mindst 8 dage.</p> <p>Leverandøren forpligter sig til at overholde den i lovgivningen angivne minimums- og maksimumstemperaturer for udkørsel af maden.</p> <p>Emballagen, som maden leveres i, skal være let at håndtere for borgeren. Når der leveres mad uden tilsyn på tidspunkter, hvor borger ikke er hjemme, skal maden leveres i en termoboks, der er modstandsdygtig overfor dyr og nedbør.</p> <p>Leverandøren skal føre egenkontrol på madens temperatur under udkørsel, hygiejne i køkken og biler, ernæringsberegninger, kostanalyse m.v. samt i øvrigt overholde fødevaremyndighedernes krav til egenkontrol.</p>
<p>OPFØLGNING</p>	<p>Visitationen følger op på den bevilgede hjælp ved behov, ligesom leverandøren har oplysningspligt overfor Visitationen i forhold til ændringer i borgers funktionsniveau, som kan have indflydelse på den bevilgede hjælp.</p> <p>Visitationen fører tilsyn med leverandørernes fremstilling og levering af mad såvel anmeldt som uanmeldt.</p>
<p>SÆRLIGE FORHOLD</p>	<p>Borgere, der vælger kølemad, skal selv sørge for mikroovn til opvarmning.</p> <p>Brønderslev Kommune opkræver borgeren egenbetaling for maden hver måned. Opkrævningen foregår via træk i borgers pension, hvis borger er pensionist.</p> <p>Der er i lovgivningen fastsat et maksimumbeløb for borgers egenbetaling af en varm hovedret inkl. levering. I 2019 er maksimumbeløbet 54 kr.</p>