

KVALITETSSTANDARD
Periodevis aflastning
Serviceovens § 84, stk. 1

LOVGRUNDLAG	<p>Det fremgår af serviceovens § 84 stk. 1, at Brønderslev Kommune skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Den periodevise aflastning er en udvidelse af det serviceniveau, Brønderslev Kommunen i øvrigt tilbyder efter serviceovens § 84 stk.1.</p>
FORMÅL	<p>Formålet med indsatsen er at aflaste ægtefælle eller andre nære pårørende, der passer en plejekrævende person med en nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne og dermed medvirke til, at borgeren kan forblive længst muligt i eget hjem.</p>
INDHOLD	<p>Under aflastningsopholdet tilbydes borgeren med demens eller demenslignende symptomer ophold på Plejecenter Valdemarsgade hvor der ydes specialiseret hjælp og pleje målrettet borgere med demens.</p> <p>På Plejecenter Valdemarsgade foregår aktivitetstilbud, som fremgår af aktivitetskalenderen. Aktivitetstilbudene varetages af frivillige, og borgere i aflastningsboligen har mulighed for at deltage i aktivitetstilbuddene, hvis de ønsker det.</p> <p>Borgere i aflastningsboligen, der er visiteret til dagtilbud for demente fortsætter i dette under opholdet.</p> <p>Tilbuddet indeholder ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ledsagelse af borgeren med demens/demenslignende symptomer til læge eller sygehus. • Transport af borgeren med demens/demenslignende symptomer og dennes personlige ejendele herunder hjælpemidler til og fra aflastningsboligen.
MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER	<p>Målgruppen for indsatsen er ægtefæller eller nære pårørende, som passer borgere med en demensdiagnose eller demenslignende symptomer evt. i sammenhæng med sklerose, parkinsonisme, hjerneskade eller</p>

	<p>huntington i hjemmet.</p> <p>Det er en forudsætning, at borgeren, der søger om aflastning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varetager størstedelen af hjælpen omkring borgeren med demens/demenslignende symptomer og er samboende med denne. • Har udfordringer med at komme hjemmefra pga. borgeren med demens og er derfor i fare for at blive isoleret fra sit netværk • At denne har en forstyrret døgnrytme som følge af arbejdet med at passe borgeren med demens
OMFANG/VARIGHED	<p>Aflastning gives 1 uge hver 6. uge og strækker sig fra mandag middag til søndag aften.</p> <p>Indsatsen leveres inden for arbejdsmiljølovgivningens rammer og under hensyntagen til personalet forsikringsmæssige aftaler.</p>
TILDELING	<p>Visitationen udvælger de borgere, som findes i målgruppen til periodevis aflastning.</p> <p>Udvælgelsen sker på baggrund af en konkret individuel vurdering af borgeren og dennes behov.</p> <p>Visitationen sender bevilling og informationsmateriale til de udvalgte borgere.</p> <p>Yderligere oplysninger om aflastningsophold kan fås ved kontakt til Visitationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitationen, Ældre og Hjælpe midler: 99 45 44 20 • Demenskonsulent: 24 86 68 51
LEVERING AF INDSATS	<p>Indsatsen leveres ved at den visiterede borger følger ægtefællen/den pårørende til Plejecenter Valdemarsgade mandag formiddag og henter ægtefællen/den pårørende igen søndag aften.</p> <p>Hjælpen opstarter senest 6 uger efter bevilling.</p>
KVALITETSKRAV TIL LEVERANDØR	<p>Leverandøren forpligter sig til at levere en god kvalitet i udførelsen af opgaverne herunder god, effektiv og respektfuld borgerbetjening og borgerservice målrettet ældre.</p> <p>Der må ikke forekomme aflysninger fra leverandørens side.</p> <p>Leverandørens medarbejdere består af en fast gruppe</p>

	<p>omkring de borgere, der bor i aflastningsboligen. Der vil tale om medarbejdere med følgende uddannelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sygeplejersker • Social- og sundhedsassistenter • Social- og sundhedshjælpere • Sygehjælpere • Plejehjemsassistenter • Pædagoger <p>Leverandørens medhjælper har tavshedspligt og bærer navneskilt med foto og leverandørens logo.</p>
OPFØLGNING	<p>Visitationen, Ældre og Hjælpe midler følger op på den bevilgede hjælp ved behov, ligesom leverandøren har oplysningspligt overfor Visitationen i forhold til ændringer i borgerens funktionsniveau, som kan have indflydelse på hjælpen.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	<p>Hvis der er visiteret ydelser efter serviceloven eller sundhedsloven som normalt leveres i hjemmet leveres disse ikke i den periode hvor gives aflastning.</p> <p>Brønderslev Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads og et sundt arbejdsmiljø. Rygning må derfor kun finde sted i Plejecenter Valdemargades gårdhaver.</p> <p>Egenbetaling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det påhviler borgeren selv at sørge for og betale for transport af ægtefællen/den pårørende til og fra aflastningsboligen. • Der opkræves betaling for forplejning og vask af tøj efter de af Byrådet gældende takster.