

## KVALITETSSTANDARD

### Plejeboliger og plejehjemspladser

#### Serviceovens § 192 samt Lov om almene boliger § 5, stk. 2

<p><b>LOVGRUNDLAG</b></p>	<p><b>Serviceoven:</b>  <b>§ 192.</b> Regionsrådet og kommunalbestyrelsen driver de bestående plejehjem og beskyttede boliger efter de hidtil gældende regler i lov om social bistand. Dog kan kommunen ikke opkræve betaling for den særlige service m.v. som følge af plejehjemsopholdet. Sundheds- og ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler herom, herunder regler, der er tilnærmet reglerne for ældreboliger og plejeboliger efter lov om almene boliger m.v., og regler om beskyttelse mod ufrivillig flytning inden for et plejehjem eller en beskyttet bolig.  <b>§ 192 a.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejehjem, jf. § 192, eller for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.  <i>Stk. 2.</i> Garantien efter stk. 1 gælder dog ikke, hvis den ældre har valgt et bestemt plejehjem eller en bestemt almen plejebolig efter reglerne i § 58 a i lov om almene boliger m.v.  <i>Stk. 3.</i> Sundheds- og ældreministeren fastsætter nærmere regler om optagelse på en venteliste og om frister for tilbud om en almen plejebolig eller en plejehjemsplads.</p> <p><b>Lov om almene boliger:</b>  <b>§ 5.</b>  <i>Stk. 2.</i> Plejeboliger er almene ældreboliger, hvor der til den samlede bebyggelse hører servicearealer for personer med behov for omfattende service og pleje efter lov om social service.</p>
<p><b>FORMÅL</b></p>	<p>Formålet med kommunens boligtilbud er at tilbyde en bolig, som døgnet rundt imødekommer borgers behov for pleje og omsorg samt støtte og opsyn.</p>
<p><b>INDHOLD</b></p>	<p>Ud fra en faglig vurdering og borgers behov, tilbydes der hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp, sygepleje, træning og forplejning.</p> <p>Der er personale til stede hele døgnet.</p>

<b>MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER</b>	<p><b>Plejeboliger</b> Målgruppen for ordinære plejeboliger er borgere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• som har et betydeligt og varigt fysisk og/eller psykisk plejebestov.</li> <li>• Som har et omfattende og ustabil behov for pleje og tilsyn hele døgnet.</li> <li>• Som ikke kan tage vare på sig selv på forsvarlig vis eller selv kan tilkalde hjælp.</li> <li>• Som ikke kan klare sig i nuværende bolig trods øget hjælp fra hjemmepleje eller pårørende.</li> <li>• Som ikke kan modtage den nødvendige hjælp i hjemmet pga. boligens fysiske tilstand.</li> </ul> <p>Boligtilbuddet forudsætter også, at borger giver samtykke til flytning. Hvis borger ikke kan give sit samtykke, må der iværksættes værgemål, hvilket kan forlænge sagsbehandlingstiden.</p> <p><b>Skærmede plejeboliger</b> Målgruppen for demenspladser er borgere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• som har en demensdiagnose eller svære symptomer på demens.</li> <li>• som har svær mental svækkelse og/eller hjerneskade</li> <li>• som har problemer med at indgå i sociale relationer</li> <li>• som handler uhensigtsmæssigt i forhold til omgivelsernes normer og påvirkninger, fx uadageende eller dørsøgende, seksualiserende.</li> <li>• som har behov for overskuelige rammer.</li> </ul> <p><b>Særligt skærmede boliger</b> Målgruppen for særligt skærmede boliger er borgere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• som har et helt særligt behov for skærmning mod udefrakommende forstyrrelser.</li> <li>• Som i udstrakt grad handler uhensigtsmæssigt i forhold til omgivelsernes normer og påvirkninger.</li> <li>• Som i udstrakt grad har problemer med at indgå i sociale relationer.</li> <li>• Som kun kan overskue en til en kontakt.</li> </ul>
<b>OMFANG/VARIGHED</b>	Hjælpen ydes hele døgnet.
<b>TILDELING</b>	<p>Bevilling af plejebolig/plejehjemsplads sker efter ansøgning fra borger, eller andre med samtykke, til visitationen.</p> <p>Visitor vurderer borgerens behov for en plejebolig ud fra en konkret individuel vurdering.</p>

	<p>Der kan være op til 6 ugers sagsbehandlingstid. Der kan klages over afgørelsen om tildeling af plejebolig/plejehjem. Klagen sendes til:</p> <p>Visitationen Ny Rådhusplads 1 9700 Brønderslev Telefon: 9945 4420</p> <p>Klagefristen er 4 uger fra modtagelse af afgørelsen.</p> <p>Får borger efter endt revurdering ikke medhold i klagen, sendes klagen til afgørelse i Ankestyrelsen.</p>
<p><b>LEVERING AF INDSATS</b></p>	<p>Plejeboliger efter Lov om almene boliger § 5, stk. 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elmehøj, Øster Brønderslev</li> <li>• Hellevadlund, Klokkeholm</li> <li>• Stengårdscentret, Hjallerup</li> <li>• Rosengården, Jerslev</li> <li>• Støberiet, Brønderslev</li> <li>• Valdemarsgadecentret, Brønderslev</li> <li>• Kornumgård, Brønderslev</li> </ul> <p>Plejehjemspladser efter Serviceloven § 192:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Margretelund, Dronninglund</li> </ul> <p><b>Ret til frit valg</b> Borger kan, jf. Bekendtgørelse om plejeboliger og beskyttede boliger § 8 frit vælge leverandør.</p>
<p><b>KVALITETSKRAV TIL LEVERANDØR</b></p>	<p>Målet er, at borgere i plejebolig/plejehjem, uanset funktionsevne, støttes gennem fysisk, psykisk og social aktivitet, til fortsat at kunne bruge egne evner og kræfter.</p> <p>At plejebolig/plejehjem er borgerens hjem, hvor de kan leve, som de ønsker, og hvor de pårørende altid er velkomne.</p> <p>Leverandøren har pligt til at overholde de indgåede aftaler med visitationen.</p>
<p><b>OPFØLGNING</b></p>	<p>Der føres tilsyn med kvaliteten af indsatserne i plejebolig/plejehjem. Det sker ved tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, risikobaserede tilsyn og ved et kommunalt besøg som aktuelt varetages af BDO.</p> <p>Fødevarer kontrollen tilser forholdene omkring madhygiejnen.</p>
<p><b>SÆRLIGE FORHOLD</b></p>	<p>Det er en forudsætning, at andre hjælpeforanstaltninger er afprøvet, fx at borger har de nødvendige hjælpe-</p>

midler, og at der er iværksat øget hjælp døgnet rundt. Samtidig bliver det vurderet, om det ved en intensiv indsats er muligt at forbedre borgers funktionsevne. Dette kan foregå i eget hjem eller på rehabiliterings- eller aflastningsplads.

### **Frit valg**

Der er ikke frit valg af leverandør til personlig pleje og praktisk hjælp i plejebolig, da der er fast tilknyttet personale.

### **Økonomi**

Det er borgers eget ansvar at vurdere, om vedkommende har råd til indflytning i plejebolig/plejehjem, og borger skal selv opsiges/afhænde eksisterende bolig ved indflytning i plejebolig/plejehjem.

Udover husleje, forbrug og indskud skal der – alt efter hvilke tilvalg borger ønsker – også betales for mad, tøjvask og eventuelt toilet- og rengøringsartikler. Priser kan oplyses hos Borgerservice, Brønderslev Kommune, hvor der også kan søges om hjælp til indskudslån.

Støtte i form af boligydelse beregnes ved Udbetaling Danmark.

### **Transport og flytning**

Transport i forbindelse med indflytning i plejebolig/plejehjem, skal borger selv/pårørende sørge for at bestille og betale.

Borger/pårørende har også ansvaret for selv at få flyttet hjælpemidler med i boligen.

Der vil ved indflytning blive vurderet, om borger har behov for en plejeseng. Er der ikke behov for plejeseng, skal egen seng medbringes.

### **Venteliste**

For at blive optaget på ventelisten, skal borger være berettiget til plejebolig/plejehjem, og der skal være tale om et aktuelt behov og ønske om at flytte.

Ledig bolig tildeles den borger på ventelisten der aktuelt har det største behov.

Hvis blot den ene ægtefælle, hos et ægtepar opfylder kriterierne, har begge ægtefæller ret til at blive visiteret til en plejebolig. Hvis ægtefællen som er på ventelisten, dør, inden der er blevet tilbudt en bolig, skal der laves en ny vurdering af, om den tilbageværende ægtefælle

opfylder kriterierne.

Er man flyttet ind, kan man ikke blive udvisiteret. Når borger er godkendt til plejebolig/plejehjem, tages der stilling til, om borger skal på garanti- eller frit valgsvarteliste.

Hvis visitator vurderer, at borger har behov for plejebolig/plejehjem snarest muligt, vil borger blive skrevet på garantiventeliste. Det betyder, at borger bliver tilbudt en plejebolig/plejehjemsplads senest 2 måneder efter godkendelsen.

Hvis borger ikke ønsker den tilbudte bolig, foretages en vurdering af, hvorvidt der fortsat er aktuelt behov for en plejebolig.

Hvis borger ikke længere har et aktuelt behov for plejebolig eller takker nej flere gange, revurderes plejeboligansøgningen, og der kan ske en sletning fra ventelisten.

Der vil skulle søges på ny ved aktuelt behov.

Hvis visitator vurderer, at borger ikke har behov for plejebolig/plejehjemsplads snarest muligt, eller borger ønsker en bolig et helt bestemt sted, vil borger komme på frit valgsvarteliste.