

KVALITETSSTANDARD

Støtte- og kontaktpersonsordning

Serviceovens § 99

LOVGRUNDLAG	<p>§ 99. Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.</p>
FORMÅL	<p>Formålet er at støtte målgruppen til at få kontakt og støtte dem i at skabe en kontakt til omverdenen samt normalisere denne. Dette sker via opsøgende forebyggende indsats.</p> <p>Målgruppen er isolerede sindslidende og socialt udsatte misbrugere og hjemløse personer.</p> <p>Det opsøgende arbejde skal understøtte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At bevare og styrke borgerens mulighed for at opbygge og fastholde kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov, og gøre borgeren i stand til at benytte samfundets muligheder og de øvrige etablerede tilbud – herunder bl.a. aktivitets- og samværstilbud. • At fastholde kontakt til borgere, der ikke kan overholde aftaler med kommunen, eller ikke selv magter at kontakte etablerede tilbud. • At udvikle en relation mellem borgeren og kommunen og evt. skabe grundlag for en mere formaliseret kontakt til kommunen.
INDHOLD	<p>Støtte- og kontaktpersonsordningen er et tilbud til de borgere, der ikke kan rummes af samfundets øvrige tilbud til socialt udsatte – enten fordi de falder uden for målgruppen, har uhensigtsmæssig adfærd, bryder aftaler eller fordi de har et misbrug, de ikke umiddelbart ønsker behandlet.</p> <p>Tilbuddet er kendetegnet ved at være opsøgende. Støtten er frivillig og uden visitation.</p> <p>Omdrejningspunktet for indsatsen er relationen mellem støttekontaktpersonsmedarbejderen og borgeren. Støtten kan ydes som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktbesøg i borgerens eget hjem

	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt i det offentlige rum • Kontakt på aktivitets- og samværstilbud • Ledsagelse • Telefonisk kontakt • Kontakt via SMS <p>Afhængig af borgerens behov og forudsætninger kan støttekontaktpersonen yde støtte til en række praktiske og sociale funktioner, som skal understøtte borgerens mulighed for at fungere bedre og blive mere selvhjulpne, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ledsagelse til offentlige myndigheder • Brobygning til aktivitets- og samværstilbud både frivillige og offentlige • Støtte til at skabe overblik over rettigheder og pligter i forhold til egen forsørgelse • Udredning af behov for mere indgribende støtte, hvis borgeren er klar og motiveret herfor • Støtte til genhusning • Støtte til fastholdelse i permanent bolig • Støtte til kontakt med familie og venner • Støtte til kontakt med behandlingstilbud, herunder behandlingspsykiatrien, misbrugsbehandling, praktiserende læge o. lign. • Hjælp til at bryde isolationen omkring sig og til at opbygge og fastholde kontakt til omverden ud fra borgerens egne behov, så borgeren bliver bedre i stand til at benytte samfundets tilbud • Være brobygger eller bindeled til sociale tilbud, private netværk og myndigheder, herunder koordinere og (gen)etablere konstruktiv kontakt, så der opnås sammenhæng og helhed omkring borgeren.
MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER	<p>Målgruppen kendetegnes typisk ved at være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialt udsatte og isolerende sindslidende, misbrugere og hjemløse • Borgere, der ikke har modtaget støtte tidligere • Borgere, der ikke kan fastholdes i andre tilbud • Borgere, der ville have gavn af mere støtte, men ikke i den nuværende situation magter eller ønsker at modtage den, fx bostøtte i eget hjem, jf. SEL § 85 • Borgere, der kun magter begrænset eller sporadisk kontakt og som alligevel har brug for minimal støtte for at fungere.
OMFANG/VARIGHED	<p>Opsøgende arbejdede foretages én gang om måneden eller flere gange om ugen afhængigt af den kontakt, det er muligt at skabe til den enkelte.</p>

	<p>Støtten kan justeres efter behov og kan være tilbagevendende i kortere eller længere perioder.</p> <p>Det skal løbende vurderes, om borgeren kan modtage et almindeligt tilbud.</p>
TILDELING	Der er ingen visitering, da der er tale om et anonymt og opsøgende tilbud.
LEVERING AF INDSATS	Det er det kommunale socialpædagogiske støtteteam, som leverer ydelsen.
KVALITETSKRAV TIL LEVERANDØR	Det forventes, at personalet er fagligt kvalificeret til at løfte opgaven.
OPFØLGNING	
SÆRLIGE FORHOLD	